

USER MANUAL

Vortex

+48 459 389 729

sales@jobobike.pl

ul. Logistyczna 20 05-825 Chlebia

www.jobobike.eu www.jobobike.pl www.jobobike.de



Table Of Content

User Guide		Benutzerhandbuch		Gebruikershandleiding		Guide utilisateur	
Operation and adjustment	3	Bedienungs- und Einstellanleitung	19	Bedienings- en afstelinstructies	35	Manuel d'utilisation et de réglage	51
Cautions	5	Wichtige Hinweise	21	Belangrijke aanwijzingen	37	Consignes importantes	53
Error code definition and troubleshooting	7	Fehlercode-Definitionen und Fehlerbehebung	23	Foutcodebetekenissen en probleemoplossing	39	Définition des codes d'erreur et dépannage	55
Warranty	8	Garantie	24	Garantie	40	Garantie	56

Podręcznik użytkownika		Brugervejledning		Guida utente	
Obsługa i regulacja	11	Brugs- og justeringsvejledning	27	Istruzioni per l'uso e la regolazione	43
Środki ostrożności i bezpieczeństwo	13	Vigtige advarsler	29	Avvertenze importanti	45
Definicja kodów błędów i rozwiązywanie problemów	15	Fejlkodebetydninger og fejlfinding	31	Definizione dei codici di errore e risoluzione dei problemi	47
Gwarancja	16	Garanti	32	Warranty	48

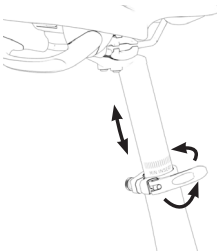
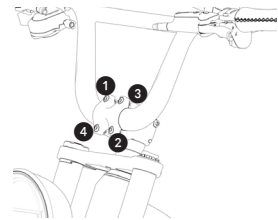
Operation and adjustment

Handlebar Adjustment

Loosen: Use a 5mm Allen key to loosen (do not remove) the 4 bolts on the stem clamp.

Adjust: Rotate the handlebar to your preferred comfortable angle.

Tighten: Re-tighten the 4 bolts frmly In the order of 1 -> 2 -> 3 -> 4.



Adjust the height of saddle

Loosen: unfold the quick-release lever to loosen the clamp.

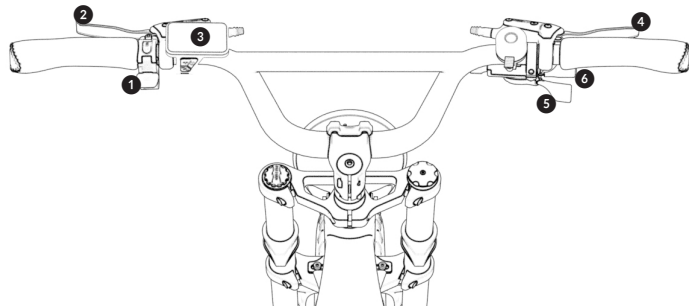
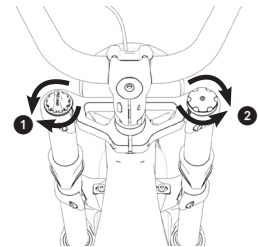
Adjust: Lift the saddle up or put it down to your desired height. Note: do not expose the minmum insertion mark.

Lock: Fold the quick-release lever back to the closed position and make sure it is secure.

Suspension fork adjusting

1 PRELOAD knob: Turn the knob clockwise to make the suspension stiffer; Turn the preload knob anticlockwise make the suspension softer.

2 COMPRESSION knob: Turn the knob clockwise to the end to disable the suspension function; Turn the knob anticlockwise to the end to enable the suspension function.

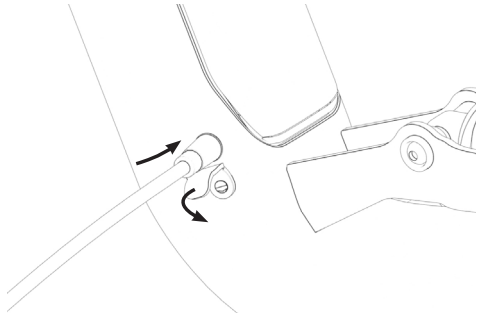


Handlebar Control Overview

- ① Throttle: Used to drive the motor without pedaling.
- ② Front Brake Lever: Used to slow down or stop the ebike.
- ③ Display: Showing the riding data such as speed, battery level, assist mode, and trip distance, etc.
- ④ Rear Brake Lever: Used to slow down or stop the ebike.
- ⑤ Shifter "+" lever: Switch the rear derailleur to a harder gear, suitable for high speed riding or riding on a downward slope.
- ⑥ Shifter "-" lever: Switch the rear derailleur to an easier gear, suitable for low speed riding or riding on a upslope.

Charge

- 1. Open the anti-dust cover and plug the charger into the battery socket.
- 2. The red light on the charger will turn on when charging.
- 3. The red light will turn to green when the charging is completed.



Cautions

Check before riding

1. Make sure the front and rear brakes are sensitive, and the brake pads are not seriously worn (more than 1/3).
2. Make sure the tire pressure is sufficient and the tire is not seriously worn.
3. Make sure the mechanical parts are not broken or loose especially the handbar, front fork and wheels. Make sure all bolts and fasteners are secure.
4. Make sure the disc rotor is not cracked or deformed, and the chain dosen't touch the wheel.
5. Make sure that the battery has enough power and the battery has been firmly installed in the battery compartment.

Tips for riding and maintenance

1. Turn the throttle slowly when starting the bike. Starting too fast will cause excessive current and affect the service life of components.
2. Frequent braking and starting shall be minimized to save electric power consumption and prolong the working life of electrical components.
3. In order to reduce the current of the electrical components, it is better to use pedal assistance when riding on steep slopes.
4. Stop the bike immediately for inspection when the bike makes abnormal noise during the riding.
5. To slow down or stop the bike we recommend you to operate the rear brake first, and then operate the front brake.
6. Please follow the local traffic rules, take safety measures and wear safety helmets when riding.
7. Do not riding the e-bike for racing competition or other improper usage.
8. Do not ride an bike when you are in poor health.
9. It is recommended to ride in good weather and road conditions. The water will get into the display, battery and other electrical components and cause failure when riding in rainy days.
10. The rain may decrease the braking effect, so please riding slowly or taking the brake slowly in advance rather than taking a sudden brake to ensure you safety when riding in rainy days.
11. Inflate the tyre if the air pressure inside is insufficient.

12. Lubricate the flywheel, chain and chain puller if these parts are lack of lubricating oil. Repaint the bike frame to prevent rusting if the frame is scratched.
13. Please replace the tyre in time if the tire thread on the tyre are disappeared because of worn.

Precautions for long-term storage

1. The bike frame needs to be wiped up for the long-term storage. Lubricate the flywheel, chain and chain puller if these parts are lack of lubricating oil. Repaint the bike frame to prevent rusting if the frame is scratched.
2. The bike shall be stored in a dry, cool and tidy place.
3. Turn off the power button to cut off the battery power if there is a power button on the battery.
4. Make sure the battery is not being stored in the state of low power. (Charge the battery for every 3 months)

Battery and charger operation

1. Make sure the battery and charger are not damaged.
2. Make sure the battery and charger stay far away from the environment of fire, immersion, overheating, high humidity,violent vibration, collision etc.
3. Make sure the outer substance especially the metal staff will not penetrate into the charger.
4. Make sure the charger is being used at rated voltage and frequency.
5. Disconnect the charger immediately from the power supply socket when the charger is in the state of sparks, smoke and other abnormal conditions.
6. Make sure the battery is not being stored in the state of low power. (Charge the battery for every 3 months).
7. Make sure the battery is not being excessively discharged and charge the battery in time when it is running out of power.
8. Make sure the battery is not being excessively charged and cut off the power in time when the battery is full of power (Led indicator turns green).
9. Make sure the charger you used is provided by JOBOBIKE and it can only be used to charge the matched bike battery.

- 10. The battery shall be placed in a dry and cool environment when charging.
- 11. Make sure the battery and the charger are being repaired by the professional if there are break down.
- 12. It is forbidden to plug or remove the power plug with wet hands.

Error code definition and troubleshooting

Some common faults may occur and the display will show the specific error codes. If an error code appears on the display during the riding, please refer to the following table for the troubleshooting.

Error Code	Definition	Troubleshooting
21	Current Error	Make sure the motor connector is secure and check if 21 disappears. Replace the controller if code 21 still exists.
22	Throttle Error	Disconnect the throttle cable, if error code 22 disappears, then the throttle is faulty, otherwise the controller is faulty.
23	Motor Phase Error	Make sure the motor connector is secure and check if 23 disappears. Replace the motor if code 23 still exists.
24	Motor Hall Signal Error	Make sure the motor connector is secure and check if 24 disappears. Replace the motor core if code 24 still exists.
25	Brake Error	Disconnect the left brake cable, if error code 25 disappears, then the left brake is faulty, otherwise the right brake is faulty.
30	Communication Error	Make sure the display connector is secure. If the code 30 still exists, then disconnect the two brake cables, the throttle cable and the assist sensor cable respectively. If the code 30 still exists after that, then replace the display, the controller and the main cable.

Warranty

JOBObIKE - Limited warranty terms

This Limited Warranty is issued by Jobo Europe Sp. z o.o.

JOBObIKE warrants the Products for a limited time from the date of original retail purchase against defects in materials and workmanship when used normally in accordance with JOBObIKE’s published guidelines. The guidelines include, but are not limited to, information contained in technical specifications, user manuals and service communications. “Original retail purchase” means the product was purchased new for the first time from an Authorized JOBObIKE Retailer or directly from JOBObIKE. Partial warranty coverage can be transferred to subsequent owners, as detailed below.

Item covered

If you are the original retail purchaser of the products, the following applies:

Jobobike-branded frames and framesets: Jobobike warrants the structural integrity of the frame or frameset to the original retail purchaser for a period of five (5) years* from the date of original retail purchase. Paint and graphics are not included in this definition, also suspension forks and suspension parts are not included in the definition of frame or frameset.

Components, equipment : 2-year warranty from the date of original retail purchase. This includes, for example, parts such as motors and other drive system components on electric bicycles.

Batteries equipped on electric bicycles: 2-year warranty from the date of original retail purchase or up to 2000 km riding distance, whichever occurs first. The batteries are designed to retain up to 75% of their original capacity during that time.

Accessories and items not otherwise specifically covered: 2-year warranty from the date of original retail purchase.

Subsequent owner conditions

The warranty period is always calculated from the date of original retail purchase and JOBObIKE needs to be able to determine when and where the product was purchased originally. Proof of purchase should be obtained from the original owner or the authorized JOBObIKE retailer who sold the product.

Warranty labor

You will not be charged for labor incurred in the processing of warranty for two year from the original retail purchase date.

Terms of warranty

To take advantage of this warranty, a dated proof of original retail purchase must be presented to Jobobike. proof of original retail purchase is needed whether you are the original retail purchaser or subsequent owner. In all events, JOBOBIKE reserves the right to limit warranty service to the country where the Product was purchased. During the duration of the warranty, JOBOBIKE will either repair the product or, at JOBOBIKE's option, replace it with the same or most similar product then available. That is because we do not keep inventory forever, so we may not have the exact replacement part or exact color available.You will not be charged for shipping the product to JOBOBIKE or receiving any replacement product incurred in processing the warranty.

Uncovered items

This warranty is void under the following circumstances and does not apply to damage caused by any of the following occurrences:

Improper assembly or installation crash, neglect, improper repair, improper maintenance or other abnormal, excessive, or improper use.

Corrosion

Improper alteration or installation of components, parts or accessories not originally intended for or compatible with the product, or failure to perform maintenance or service at appropriate intervals in accordance with the written instructions provided with the product.

If you are unsure if it covered, please contact after sales service.

Wear and tear

Wear and tear refers to damage that naturally and inevitably occurs as a result of normal riding. For example, the gear and chain will, even if properly maintained, eventually wear out requiring replacement. The same applies to scratches and other potential damage to the paint or graphics of your bicycle that can result from normal use and exposure to the elements. Your bicycle may over time also develop minor creaks or other noises while riding which usually means it requires maintenance. Wear and tear items are not covered by this Warranty.

The following is a non-exhaustive list of other typical wear and tear items not covered by this Warranty:

Bearings, Brake Pads, Tyre, Pedals, Chains, Free Hub Bodies, Handlebar Grips, Rubber moving parts, Shifter, brake cables and casings, Spokes,Sprockets, Stripped threads/bolts, Tools, Transmission gears.

Warranty process initiation

The first step is to contact after sales service or an authorized Jobobike retailer, depending on where the original purchase occurred. Your retailer or representative will inspect the product and contact you for next steps. Contact your original Authorized jobobike Retailer or if purchased online, a form can be filled out (Warranty Form).

Shipping damage coverage

Damage to a Product during shipping is not covered by this warranty. Notwithstanding such limitation, Jobobike agrees to replace such damaged Products if you:

Notify JOBOBIKE of damage to a product in the shipping process within seven (7) days of the date of your receipt of the Product Promptly provide JOBOBIKE with dated pictures and/or a video of the damaged Product Return all original packaging and paperwork included with the product.

Inspect the product immediately upon receipt of the product; or Note in clear detail any immediately recognizable damage to the product on the shipper's Bill of Lading prior to signing off on the shipment of the product If you choose to set up your own independent shipping method, such as use of a freight forwarder or other similar service, JOBOBIKE will not be responsible for the replacement. of any products damaged during such shipping method.

Disclaimer of implied warranties

This is a full and complete statement of Jobobike's warranty for the product. No other representation of any kind by anyone shall create any warranty regarding the product. Jobobike's liability under this warranty shall to the fullest extent permitted by law be no greater than the amount of the original purchase price and in no event shall Jobobike be liable for incidental or consequential damages or losses. This limitation does not exclude liability for death or personal injury caused by Jobobike's negligence.

To the extent permissible under applicable law, Jobobike hereby disclaims all implied warranties, including without limitation the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose for the duration of this express limited warranty.

For questions concerning warranty, contact your Authorized Jobobike Retailer or Jobobike.

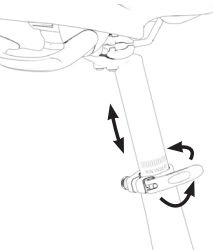
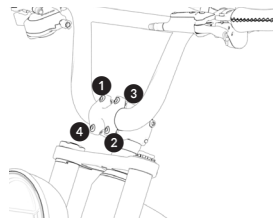
Obsługa i regulacja

Regulacja kierownicy

Poluzuj: Użyj klucza imbusowego (5 mm), aby poluzować cztery śruby na mostku kierownicy.

Ustaw: Obróć kierownicę, ustawiając ją pod wygodnym dla siebie kątem.

Dokręć: Dokręć cztery śruby, zachowując kolejność 1-2-3-4 (na krzyż), aby zapewnić równomierny docisk.

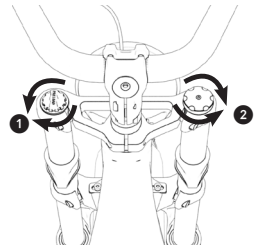


Regulacja wysokości siodełka

Poluzuj : Otwórz dźwignię szybkozamykacza, aby zwolnić zacisk sztycy.

Ustaw: Podnieś lub opuść siodełko do pożądanej wysokości.

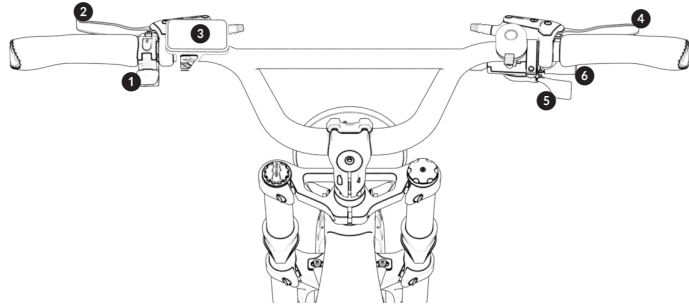
Zablokuj: Zamknij dźwignię szybkozamykacza, upewniając się, że jest solidnie dociśnięta. Uwaga: Znak minimalnego wsunięcia („MINIMUM INSERTION”) na sztycy nie może być widoczny.



Regulacja amortyzowanego widelca

1 - Pokrętko PRELOAD (naprężenie wstępne): Służy do regulacji twardości amortyzatora. Obrót zgodnie z ruchem wskazówek zegara usztywnia zawieszenie. Obrót przeciwnie do ruchu wskazówek zegara zmiękcza zawieszenie.

2 - Pokrętko COMPRESSION (blokada skoku): Służy do włączania lub wyłączania amortyzacji. Przekręcenie pokrętki do oporu w prawo blokuje widelec (tryb sztywny, idealny na równy asfalt). Przekręcenie pokrętki do oporu w lewo aktywuje amortyzację (tryb terenowy).



Przegląd elementów na kierownicy

① Manetka przyspieszenia: Służy do aktywacji silnika elektrycznego oraz jego sterowania.

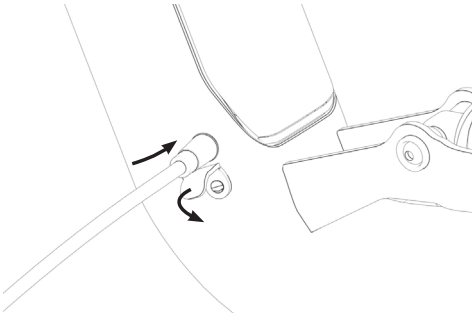
② Dźwignia hamulca przedniego: Służy do zwalniania lub całkowitego zatrzymania roweru.

③ Wyświetlacz: Prezentuje kluczowe parametry jazdy, takie jak: aktualna prędkość, poziom naładowania baterii, tryb wspomagania, przebyty dystans itp.

④ Dźwignia hamulca tylnego: Służy do zwalniania lub całkowitego zatrzymania roweru.

⑤ Dźwignia zmiany biegów „+”: Zmienia przełożenie tylnej przerzutki na twardsze (wyższy bieg). Jest idealna do osiągania wyższych prędkości oraz jazdy podczas zjazdów.

⑥ Dźwignia zmiany biegów „-”: Zmienia przełożenie tylnej przerzutki na lżejsze (niższy bieg). Ułatwia pokonywanie podjazdów oraz ruszanie z miejsca.



Ładowanie baterii

1.Otwórz gumową zaślepkę portu ładowania w baterii, podłącz wtyczkę ładowarki.

2.Dioda na ładowarce zaświeci się na czerwono, sygnalizując rozpoczęcie procesu ładowania.

3.Zmiana koloru diody na zielony oznacza, że bateria jest w pełni naładowana.

Środki ostrożności i bezpieczeństwo

Sprawdź przed jazdą

- 1.Upewnij się, że przednie i tylne hamulce reagują prawidłowo, a klocki hamulcowe nie są nadmiernie zużyte (pozostało więcej niż 1/3 okładziny).
- 2.Upewnij się, że ciśnienie w oponach jest wystarczające, a opony nie są poważnie zużyte.
- 3.Upewnij się, że części mechaniczne nie są uszkodzone ani luźne - dotyczy to zwłaszcza kierownicy, przedniego widelca oraz kół. Sprawdź, czy wszystkie śruby i mocowania są dokręcone.
- 4.Upewnij się, że tarcza hamulcowa nie jest pęknięta ani zdeformowana, a łańcuch nie ociera o koło.
- 5.Upewnij się, że akumulator jest naładowany oraz stabilnie zamontowany w komorze baterii.

Wskazówki dotyczące eksploatacji

- 1.Ruszaj płynnie, delikatnie operując manetką. Zbyt gwałtowny start powoduje nadmierny pobór prądu, co niepotrzebnie obciąża układ, skracając żywotność podzespołów.
- 2.Staraj się ograniczać częste, gwałtowne hamowanie i ponowne ruszanie. Płynna jazda pozwala oszczędzać energię w baterii, wydłużając trwałość elementów elektronicznych.
- 3.Podczas pokonywania stromych podjazdów korzystaj ze wspomagania wraz z pedałowaniem o własnych siłach. Pozwoli to odciążyć silnik oraz sterownik, zapobiegając ich przeciążeniu.
- 4.Jeśli podczas jazdy usłyszysz nietypowe dźwięki lub hałas, natychmiast zatrzymaj rower i sprawdź stan techniczny e-bike'a.
- 5.Aby bezpiecznie zwolnić lub się zatrzymać, zalecamy używanie w pierwszej kolejności hamulca tylnego, a następnie dohamowywanie hamulcem przednim.
- 6.Zawsze przestrzegaj lokalnych przepisów ruchu drogowego i dbaj o własne bezpieczeństwo - podczas jazdy zakładaj kask ochronny.
- 7.Nie używaj roweru elektrycznego do wyścigów, jazdy wyczynowej ani innych celów niezgodnych z jego przeznaczeniem.
- 8.Nie wsiadaj na rower, jeśli Twoje samopoczucie lub stan zdrowia na to nie pozwalają.
- 9.Zaleca się jazdę w dobrych warunkach pogodowych. Unikaj ulewnego deszczu, gdyż woda może przedostać się do wyświetlacza, baterii lub innych podzespołów i spowodować awarię.
10. Pamiętaj, że na mokrej nawierzchni skuteczność hamowania spada. W deszczowe dni jedź wolniej i zaczynaj hamować wcześniej oraz delikatniej, unikając gwałtownych manewrów.
11. Regularnie kontroluj ciśnienie w oponach - jeśli jest niewystarczające, niezwłocznie dopompuj koła.

12. Regularnie smaruj wolnobieg, łańcuch i napinacz. W przypadku zarysowania ramy, zabezpiecz uszkodzone miejsce lakierem, aby zapobiec korozji.
13. Gdy bieżnik opony ulegnie całkowitemu zużyciu, wymień ją na nową.

Wskazówki w przypadku długoterminowego przechowywania

- 1.Przed odstawieniem roweru na dłuższy czas należy przetrzeć ramę. Sprawdź stan napędu - jeśli wolnobieg, łańcuch lub napinacz są suche, nałóż na nie odpowiedni smar. Wszelkie zarysowania lakieru należy zabezpieczyć, aby uchronić ramę przed korozją.
- 2.Rower powinien być przechowywany w suchym, chłodnym i uporządkowanym pomieszczeniu.
- 3.Jeżeli bateria została wyposażona w przycisk zasilania, wyłącz go, aby odciąć dopływ prądu.
- 4.Upewnij się, że nie pozostawiasz akumulatora z niskim stanem energii (należy go doładowywać raz na 3 miesiące).

Obsługa baterii i ładowarki

- 1.Sprawdź, czy bateria oraz ładowarka nie posiadają widocznych uszkodzeń mechanicznych.
- 2.Chroń urządzenia przed ogniem, zanurzeniem w wodzie, przegrzaniem, wysoką wilgotnością, silnymi wstrząsami oraz uderzeniami.
- 3.Zadbaj o to, aby do wnętrza ładowarki nie przedostały się żadne ciała obce, a w szczególności przedmioty metalowe.
- 4.Podłączaj ładowarkę wyłącznie do źródeł zasilania o napięciu i częstotliwości zgodnych z jej specyfikacją znamionową.
- 5.W przypadku zauważenia isker, dymu lub innych nieprawidłowości, natychmiast odłącz ładowarkę od gniazdka sieciowego.
- 6.Nie przechowuj akumulatora w stanie rozładowania (pamiętaj o jego doładowywaniu co 3 miesiące).
- 7.Nie dopuszczaj do głębokiego rozładowania ogniw - podłącz zasilanie odpowiednio wcześniej, gdy poziom energii jest niski.
- 8.Unikaj przeładowania baterii. Odłącz zasilanie, gdy proces ładowania dobiegnie końca (wskaźnik LED zmieni kolor na zielony).
- 9.Korzystaj wyłącznie z oryginalnej ładowarki dostarczonej przez JOBOBIKE, dedykowanej do ładowania baterii w tym konkretnym modelu roweru.
- 10.Proces ładowania powinien odbywać się w suchym i chłodnym otoczeniu.

- 11.W razie awarii, naprawę baterii lub ładowarki zlecaj wyłącznie wykwalifikowanym serwisantom.
- 12.Bezwzględnie zabrania się podłączania lub odłączania wtyczki zasilającej mokrymi dłońmi.

Definicja kodów błędów i rozwiązywanie problemów

Podczas użytkowania roweru mogą wystąpić typowe usterki, które system zasygnalizuje odpowiednim kodem na wyświetlaczu. W takim przypadku należy postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

Kod	Definition	Troubleshooting
21	Błąd zasilania silnika	Sprawdź, czy wtyczka silnika jest poprawnie i mocno dociśnięta. Sprawdź, czy po tej czynności błąd 21 zniknie. Jeśli kod nadal jest wyświetlany, konieczna jest wymiana sterownika (kontrolera).
22	Błąd manetki	Odłącz przewód manetki przyspieszenia. Jeśli po odłączeniu kod 22 zniknie, oznacza to awarię samej manetki. W przeciwnym razie (jeśli błąd nadal występuje po odłączeniu) uszkodzony jest sterownik.
23	Błąd fazy silnika	Upewnij się, że złącze silnika jest bezpiecznie i mocno podłączone. Jeśli kod 23 nadal występuje pomimo sprawdzenia wtyczki, konieczna jest wymiana silnika.
24	Błąd czujnika Halla	Sprawdź, czy złącze silnika jest poprawnie podłączone. Jeśli to nie pomoże i kod 24 nadal się wyświetla, oznacza to uszkodzenie rdzenia silnika (czujników Halla) i konieczność naprawy lub wymiany.
25	Błąd hamulca	Odłącz przewód lewej klamki hamulcowej. Jeśli kod 25 zniknie, oznacza to uszkodzenie lewej klamki. Jeśli błąd nadal występuje, sprawdź w ten sam sposób prawą klamkę hamulcową.
30	Błąd komunikacji	W pierwszej kolejności sprawdź, czy złącze wyświetlacza jest poprawnie dociśnięte. Jeśli kod 30 nie znika, odłącz kolejno: oba przewody hamulcowe, przewód manetki oraz przewód czujnika wspomagania (PAS). Jeśli po odłączeniu tych elementów błąd nadal występuje, wymagana jest wymiana wyświetlacza, sterownika lub wiązki głównej.

GWARANCJA

JOBOBIKE - WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI

Niniejsza gwarancja została wydana przez Jobo Europe Sp. z o.o., obejmuje produkty JOBOBIKE przez określony czas od daty pierwotnego zakupu detalicznego. Gwarancja dotyczy wad materiałowych i produkcyjnych powstałych podczas normalnego użytkowania, zgodnie z opublikowanymi wytycznymi JOBOBIKE. Wytyczne te obejmują m.in. specyfikacje techniczne, instrukcje użytkownika oraz komunikaty serwisowe.

"Pierwotny zakup detaliczny" oznacza zakup nowego produktu po raz pierwszy od autoryzowanego sprzedawcy JOBOBIKE lub bezpośrednio od JOBOBIKE. Gwarancja może częściowo przechodzić na kolejnych właścicieli, zgodnie z warunkami przedstawionymi poniżej.

Zakres gwarancji

Jeśli jesteś pierwotnym nabywcą detalicznym produktu, obowiązują następujące warunki:

- Ramy i zestawy ram sygnowane marką JOBOBIKE - gwarancja obejmuje integralność konstrukcji ramy lub zestawu ramowego przez 5 lat od daty zakupu. Gwarancja nie obejmuje: lakieru, grafiki, amortyzatorów oraz elementów zawieszenia.
- Komponenty i osprzęt - obejmuje części takie jak silniki i inne elementy układu napędowego w rowerach elektrycznych. Gwarancja wynosi 2 lata od daty zakupu.
- Baterie w rowerach elektrycznych - gwarancja na 2 lata lub do 2000 km przebiegu. Akumulatory zaprojektowano tak, aby w tym okresie zachowały co najmniej 75% swojej pierwotnej pojemności.
- Akcesoria i inne elementy nieobjęte osobnym zakresem gwarancji - gwarancja na 2 lata od daty zakupu.

Warunki dla kolejnych właścicieli

Okres gwarancji jest zawsze liczony od daty pierwotnego zakupu detalicznego. W celu skorzystania z gwarancji JOBOBIKE musi mieć możliwość zweryfikowania daty oraz miejsca pierwotnego zakupu. Nowy właściciel powinien pozyskać dowód zakupu od pierwszego nabywcy lub od autoryzowanego sprzedawcy JOBOBIKE, który sprzedał produkt.

Koszty w ramach gwarancji

Przez 2 lata od pierwotnego zakupu użytkownik nie ponosi kosztów związanych z pracą serwisową realizowaną w ramach gwarancji.

Warunki gwarancji

Aby skorzystać z gwarancji, konieczne jest przedstawienie datowanego dowodu pierwotnego zakupu. Jest on wymagany zarówno w przypadku pierwotnego właściciela, jak i kolejnych użytkowników produktu. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w kraju, w którym produkt został zakupiony. W okresie gwarancyjnym JOBOBIKE podejmie decyzję o naprawie produktu lub jego wymianie na taki sam lub najbardziej zbliżony model dostępny w ofercie. Nie prowadzimy stałego magazynu części zamiennych, dlatego może nie być dostępny identyczny komponent lub kolor. Koszty wysyłki produktu do JOBOBIKE oraz dostawy produktu zamiennego są pokrywane przez producenta.

Utrata gwarancji

Gwarancja traci ważność w następujących przypadkach i nie obejmuje uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu lub instalacji, wypadków, zaniedbania, niewłaściwych napraw, braku konserwacji, a także wszelkich form nieprawidłowego, nadmiernego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania.

Elementy nieobjęte gwarancją

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych korozją wynikającą z działania wilgoci, soli drogowej, deszczu, śniegu lub innych czynników atmosferycznych.

Nie obejmuje również nieautoryzowanych modyfikacji lub instalacji komponentów, części i akcesoriów, które nie są przeznaczone dla danego modelu roweru, ani braku konserwacji lub serwisowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.

Jeśli nie masz pewności, czy dana usterka podlega gwarancji, skontaktuj się z działem obsługi posprzedażowej.

Zużycie eksploatacyjne

Zużycie eksploatacyjne odnosi się do naturalnego pogarszania się stanu komponentów w wyniku normalnej jazdy. Na przykład, pomimo odpowiedniej konserwacji, zębatki i łańcuch z czasem się zużywają i wymagają wymiany. Dotyczy to również zarysowań, odprysków lakieru oraz uszkodzeń grafiki roweru powstałych na skutek codziennego użytkowania i działania czynników atmosferycznych. Z biegiem czasu rower może także wydawać drobne dźwięki, takie jak skrzypienie czy stuki, co zwykle sygnalizuje konieczność przeglądu i konserwacji.

Elementy ulegające zużyciu nie są objęte gwarancją. Poniżej przedstawiono przykładową listę części, które nie podlegają ochronie gwarancyjnej:

łożyska, klocki hamulcowe, opony, pedały, łańcuchy, mechanizmy wolnobiegu, chwyt kierownicy, gumowe elementy ruchome, manetki, linki hamulcowe i ich osłony, szprychy, zębatki, wyrobione gwinty i śruby, narzędzia, elementy układu przeniesienia napędu.

Rozpoczęcie procesu gwarancyjnego

Pierwszym krokiem jest skontaktowanie się z działem obsługi posprzedażowej lub autoryzowanym sprzedawcą JOBOBIKE, w zależności od miejsca zakupu produktu. Sprzedawca lub przedstawiciel serwisowy przeprowadzi inspekcję i poinformuje o dalszych krokach.

Jeśli rower został zakupiony u autoryzowanego sprzedawcy, należy skontaktować się bezpośrednio z tym punktem sprzedaży. W przypadku zakupu online można wypełnić formularz gwarancyjny dostępny na stronie JOBOBIKE.

Ochrona przed uszkodzeniami transportowymi

Uszkodzenia powstałe podczas transportu nie są objęte gwarancją. Niemniej jednak JOBOBIKE zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego produktu, jeśli:

- Zgłosisz uszkodzenie w ciągu 7 dni od daty otrzymania przesyłki.
- Prześlesz do JOBOBIKE zdjęcia lub nagranie wideo, które wyraźnie pokazują uszkodzenie.
- Zachowasz i zwrócisz oryginalne opakowanie oraz dołączoną dokumentację.
- Dokonasz niezwłocznej inspekcji przesyłki po jej otrzymaniu.
- W przypadku widocznych uszkodzeń zaznaczysz je w protokole przewoźnika przed podpisaniem odbioru paczki.
- Jeśli zdecydujesz się na samodzielną organizację transportu, np. korzystając z usług firm spedycyjnych lub innych pośredników, JOBOBIKE nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe w trakcie transportu i nie zapewnia wymiany uszkodzonych produktów.

Zastrzeżenie

Niniejszy dokument stanowi pełne i wyczerpujące określenie warunków gwarancji JOBOBIKE na produkt. Żadne inne oświadczenia, niezależnie od ich źródła, nie tworzą dodatkowej gwarancji dotyczącej produktu.

Odpowiedzialność JOBOBIKE w ramach tej gwarancji, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, nie może przekroczyć wartości pierwotnej ceny zakupu. JOBOBIKE nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, uboczne ani straty wynikowe związane z użytkowaniem produktu. Ograniczenie to nie wyklucza odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane zaniedbaniem ze strony JOBOBIKE.

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, JOBOBIKE niniejszym zrzeka się wszelkich dorozumianych gwarancji, w tym gwarancji przydatności handlowej oraz przydatności do określonego celu, na okres obowiązywania niniejszej ograniczonej gwarancji.

W przypadku pytań dotyczących gwarancji skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą JOBOBIKE lub bezpośrednio z JOBOBIKE.

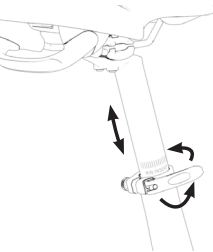
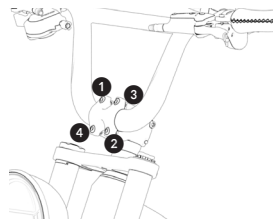
Bedienungs- und Einstellanleitung

Lenkereinstellung

Lockern: Verwenden Sie einen 5-mm-Inbusschlüssel, um die 4 Schrauben am Vorbauklemmplatte zu lockern (nicht entfernen).

Einstellen: Drehen Sie den Lenker auf Ihren bevorzugten, bequemen Winkel.

Festziehen: Ziehen Sie die 4 Schrauben in der Reihenfolge 1 → 2 → 3 → 4 fest und gleichmäßig an.



Sattelhöheneinstellung

Lockern: Öffnen Sie den Schnellspannhebel, um die Klemmung zu lösen.

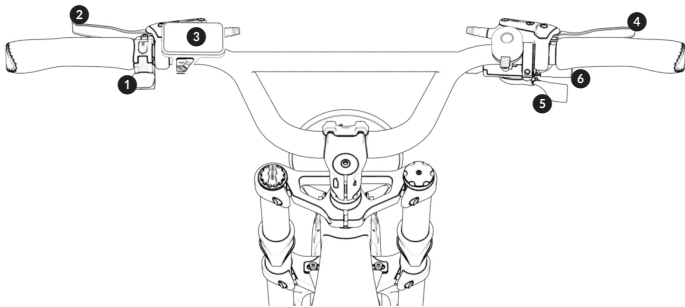
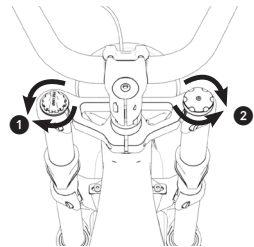
Einstellen: Heben oder senken Sie den Sattel auf die gewünschte Höhe. Hinweis: Die „Minimum Insertion“-Markierung am Sattelrohr darf nicht sichtbar sein.

Arretieren: Klappen Sie den Schnellspannhebel zurück in die geschlossene Position und vergewissern Sie sich, dass er sicher sitzt.

Einstellung des Federelements (Federgabel)

Vorspannungsregler (PRELOAD): Drehen Sie den Knopf im Uhrzeigersinn, um die Federhärte zu erhöhen; drehen Sie gegen den Uhrzeigersinn, um sie weicher zu machen.

Dämpfungsregler (COMPRESSION): Drehen Sie den Knopf im Uhrzeigersinn bis zum Anschlag, um die Dämpfungsfunktion zu sperren; drehen Sie gegen den Uhrzeigersinn bis zum Anschlag, um sie zu aktivieren.

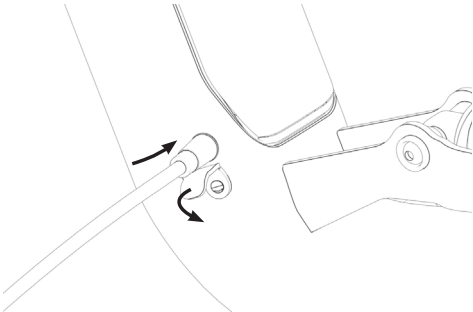


Übersicht der Lenkerbedienelemente

- ① Gasgriff (Throttle): Dient zum Antrieb des Motors ohne zu treten.
- ② Vorderer Bremshebel: Wird zum Verlangsamen oder Anhalten des E-Bikes verwendet.
- ③ Display: Zeigt Fahrdaten wie Geschwindigkeit, Batteriestand, Unterstützungsmodus und Tageskilometer an.
- ④ Hinterer Bremshebel: Wird zum Verlangsamen oder Anhalten des E-Bikes verwendet.
- ⑤ Schalthebel „+“ : Schaltet das hintere Schaltwerk auf einen kleineren Zahnkranz, geeignet für höhere Geschwindigkeiten oder Abfahrten.
- ⑥ Schalthebel „-“ : Schaltet das hintere Schaltwerk auf einen größeren Zahnkranz, geeignet für niedrigere Geschwindigkeiten oder Steigungen.

Ladevorgang

- Öffnen Sie die Staubschutzkappe und stecken Sie das Ladegerät in die Batteriebuchse.
- Die rote Lampe am Ladegerät leuchtet während des Ladevorgangs.
- Die Lampe wechselt zu Grün, sobald der Ladevorgang abgeschlossen ist.



Wichtige Hinweise

Check before riding

1. Stellen Sie sicher, dass Vorder- und Hinterradbremse funktionieren und die Bremsbeläge nicht übermäßig verschlissen sind (Verschleißgrenze: mindestens 1/3 verbleibend).
2. Überprüfen Sie, ob der Reifendruck ausreichend ist und die Reifen nicht übermäßig verschlissen sind.
3. Kontrollieren Sie, ob tragende mechanische Teile (insbesondere Lenker, Vordergabel und Räder) nicht gebrochen oder locker sind. Vergewissern Sie sich, dass alle Schrauben und Befestigungen fest angezogen sind.
4. Stellen Sie sicher, dass die Bremsscheibe keine Risse aufweist oder verformt ist und die Kette das Rad nicht berührt.
5. Vergewissern Sie sich, dass der Akku ausreichend geladen ist und sicher im Batteriefach verriegelt ist.

Tipps für Fahrt und Wartung

1. Betätigen Sie den Gasgriff beim Anfahren langsam. Ein zu schneller Start verursacht übermäßigen Stromfluss und kann die Lebensdauer der Komponenten beeinträchtigen.
2. Vermeiden Sie häufiges Bremsen und Anfahren, um den Stromverbrauch zu senken und die Lebensdauer der elektrischen Komponenten zu verlängern.
3. Bei steilen Anstiegen wird die Nutzung der Tretunterstützung (Pedalunterstützung) empfohlen, um die Strombelastung der elektrischen Komponenten zu reduzieren.
4. Halten Sie sofort an und untersuchen Sie die Ursache, wenn das Fahrrad während der Fahrt ungewöhnliche Geräusche verursacht.
5. Zum Verlangsamten oder Anhalten wird empfohlen, zuerst die Hinterradbremse und dann die Vorderradbremse zu betätigen.
6. Bitte beachten Sie die lokalen Verkehrsregeln, treffen Sie Sicherheitsvorkehrungen und tragen Sie einen Schutzhelm.
7. Das E-Bike ist nicht für Rennen oder andere unsachgemäße Verwendungen geeignet.
8. Fahren Sie nicht, wenn Sie sich nicht wohl fühlen.
9. Es wird empfohlen, bei gutem Wetter und guten Straßenverhältnissen zu fahren. Wasser kann bei Regenfahrt in Display, Akku und andere elektrische Komponenten eindringen und zu Fehlfunktionen führen.
10. Regen kann die Bremsleistung verringern. Fahren Sie bei Nässe langsam und bremsen Sie frühzeitig und kontrolliert, anstatt abrupt abzubremsen.

11. Pumpen Sie den Reifen auf, wenn der Luftdruck nicht ausreicht.
12. Schmieren Sie Ritzelpaket, Kette und Schaltwerk, wenn diese Teile Ölmangel aufweisen. Streichen Sie den Rahmen bei Kratzern nach, um Rost vorzubeugen.
13. Tauschen Sie den Reifen zeitnah aus, wenn das Profil aufgrund von Abnutzung verschwunden ist.

Hinweise zur Langzeitlagerung

1. Reinigen Sie den Fahrradrahmen vor der Lagerung. Schmieren Sie bewegliche Teile wie beschrieben und retuschieren Sie Kratzer.
2. Lagern Sie das Fahrrad an einem trockenen, kühlen und sauberen Ort.
3. Schalten Sie den Netzschalter am Akku aus (falls vorhanden), um die Stromversorgung zu trennen.
4. Lagern Sie den Akku nicht in entladnem Zustand. (Laden Sie ihn alle 3 Monate nach.)

Batterie- und Ladegerätehandhabung

1. Stellen Sie sicher, dass Akku und Ladegerät nicht beschädigt sind.
2. Halten Sie Akku und Ladegerät von Hitze, offenen Flammen, Feuchtigkeit, Nässe, starken Vibrationen und Stößen fern.
3. Sorgen Sie dafür, dass insbesondere keine metallischen Gegenstände in das Ladegerät eindringen können.
4. Verwenden Sie das Ladegerät nur mit der spezifizierten Nennspannung und -frequenz.
5. Ziehen Sie das Ladegerät sofort vom Netz, wenn es Funken, Rauch oder andere Anomalien aufweist.
6. Lagern Sie den Akku nicht in entladnem Zustand (siehe oben).
7. Vermeiden Sie eine Tiefentladung des Akkus und laden Sie ihn zeitnah auf, wenn er zur Neige geht.
8. Vermeiden Sie ein Überladen. Trennen Sie den Ladevorgang, sobald der Akku voll ist (LED-Anzeige grün).

- 9. Verwenden Sie nur das von JOBOBIKE mitgelieferte Ladegerät für den jeweiligen Akkutyp.
- 10. Der Akku sollte während des Ladevorgangs an einem trockenen und kühlen Ort aufbewahrt werden.
- 11. Lassen Sie Reparaturen an Akku oder Ladegerät nur von Fachpersonal durchführen.
- 12. Stecken Sie das Netzkabel nicht mit nassen Händen ein oder ziehen Sie es heraus.

Fehlercode-Definitionen und Fehlerbehebung

Tritt während der Fahrt ein Fehler auf, zeigt das Display einen spezifischen Code. Bitte beziehen Sie sich zur Fehlerbehebung auf die folgende Tabelle:

Fehlercode	Definition	Fehlerbehebung
21	Stromfehler	Prüfen Sie, ob der Motorstecker sicher sitzt. Verschwindet Code 21 nicht, tauschen Sie den Controller.
22	Gasgriff-Fehler	Trennen Sie den Gasgriff-Stecker. Verschwindet Code 22, ist der Gasgriff defekt. Bleibt er, ist der Controller defekt.
23	Motorphasenfehler	Prüfen Sie, ob der Motorstecker sicher sitzt. Verschwindet Code 23 nicht, tauschen Sie den Motor.
24	Motor-Hallgeber-Fehler	Prüfen Sie, ob der Motorstecker sicher sitzt. Verschwindet Code 24 nicht, tauschen Sie den Motorkern.
25	Bremsfehler	Trennen Sie den linken Bremsgriff-Stecker. Verschwindet Code 25, ist die linke Bremse defekt. Bleibt er, prüfen Sie den rechten Bremsgriff.
30	Kommunikationsfehler	Prüfen Sie alle Display-Verbindungen. Bleibt Code 30, trennen Sie nacheinander die Stecker der Bremsen, des Gasgriffs und des Tretensors. Bleibt er, tauschen Sie Display, Controller und Hauptkabel.

Garantie

JOBOBIKE (Beschränkte Garantiebedingungen)

Diese Beschränkte Garantie wird von Jobo Europe Sp. z o.o. erteilt.

JOBOBIKE gewährt für die Produkte eine beschränkte Garantie ab dem Datum des ersten Einzelhandelskaufs gegen Material- und Verarbeitungsfehler, sofern die Produkte bestimmungsgemäß und in Übereinstimmung mit den veröffentlichten Richtlinien von JOBOBIKE verwendet werden. Zu diesen Richtlinien gehören, sind aber nicht beschränkt auf Informationen in technischen Spezifikationen, Benutzerhandbüchern und Service-Mitteilungen. "Erster Einzelhandelskauf" bedeutet, dass das Produkt neu und erstmals von einem autorisierten JOBOBIKE-Händler oder direkt bei JOBOBIKE gekauft wurde. Eine teilweise Übertragung der Garantie auf nachfolgende Eigentümer ist unter den unten genannten Bedingungen möglich.

Gedekte Gegenstände

Wenn Sie der erste Einzelhandelskäufer des Produkts sind, gilt Folgendes:

- JOBOBIKE-Rahmen und Rahmensets: JOBOBIKE gewährleistet die strukturelle Integrität des Rahmens oder Rahmensets für den ersten Käufer für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren* ab dem Datum des ersten Kaufs. Lack und Grafik sind hiervon ausgenommen. Federgabeln und Federungskomponenten sind nicht in der Definition von Rahmen oder Rahmenset enthalten.
- Komponenten, Ausrüstung: 2 Jahre Garantie ab dem ersten Kaufdatum. Dies umfasst z.B. Teile wie Motoren und andere Antriebssystemkomponenten an Elektrofahrrädern.
- Batterien von Elektrofahrrädern: 2 Jahre Garantie ab dem ersten Kaufdatum oder bis zu 2000 km Fahrstrecke, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Batterien sind so ausgelegt, dass sie in dieser Zeit bis zu 75% ihrer ursprünglichen Kapazität behalten..
- Zubehör und sonstige nicht spezifisch genannte Artikel: 2 Jahre Garantie ab dem ersten Kaufdatum..

Bedingungen für nachfolgende Eigentümer

Die Garantiedauer wird immer vom Datum des ersten Einzelhandelskaufs an berechnet. JOBOBIKE muss in der Lage sein, diesen Kaufzeitpunkt und -ort nachzuvollziehen. Ein Kaufnachweis sollte vom ursprünglichen Eigentümer oder dem autorisierten JOBOBIKE-Händler, der das Produkt verkauft hat, eingeholt werden.

Garantie-Arbeitsaufwand

Für Arbeitsleistungen im Rahmen der Garantieabwicklung werden Ihnen für zwei Jahre ab dem ersten Kaufdatum keine Kosten berechnet.

Garantiebedingungen

Um diese Garantie in Anspruch zu nehmen, muss JOBOBIKE ein datierter Nachweis über den ersten Kauf vorgelegt werden. Dieser Nachweis ist erforderlich, unabhängig davon, ob Sie der erste Käufer oder ein nachfolgender Eigentümer sind. JOBOBIKE behält sich in jedem Fall das Recht vor, die Garantieleistung auf das Land zu beschränken, in dem das Produkt gekauft wurde. Während der Garantiedauer wird JOBOBIKE das Produkt entweder reparieren oder nach eigenem Ermessen durch dasselbe oder ein möglichst ähnliches, dann verfügbares Produkt ersetzen. Da wir keine Ersatzteile auf unbestimmte Zeit lagern, kann es sein, dass das exakte Ersatzteil oder die exakte Farbe nicht verfügbar ist. Ihnen entstehen keine Kosten für den Versand des Produkts an JOBOBIKE oder den Empfang eines Ersatzprodukts im Rahmen der Garantieabwicklung.

Nicht gedeck

te Gegenstände

Diese Garantie ist unter den folgenden Umständen ungültig und gilt nicht für Schäden, die durch eines der folgenden Ereignisse verursacht wurden:

Unsachgemäße Montage oder Installation, Stürze, Vernachlässigung, unsachgemäße Reparatur, unsachgemäße Wartung oder andere abnormale, übermäßige oder unsachgemäße Verwendung.

Korrosion

Unsachgemäße Änderung oder Installation von Komponenten, Teilen oder Zubehör, die nicht ursprünglich für das Produkt vorgesehen oder kompatibel sind, oder unterlassene Wartungs- oder Serviceintervalle gemäß den mitgelieferten schriftlichen Anleitungen.

Verschleiß

Verschleiß bezieht sich auf Schäden, die natürlich und unvermeidlich als Folge normaler Fahrnutzung auftreten. Beispielsweise werden Kassette und Kette auch bei ordnungsgemäßer Wartung irgendwann verschlissen sein und müssen ersetzt werden. Das Gleiche gilt für Kratzer und andere mögliche Beschädigungen der Lackierung oder Grafik Ihres Fahrrads, die durch normale Nutzung und Witterungseinflüsse entstehen können. Ihr Fahrrad kann im Laufe der Zeit auch leichte Knackgeräusche oder andere Geräusche entwickeln, die normalerweise Wartungsbedarf anzeigen. Verschleißbedingte Schäden sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

Die folgende, nicht abschließende Liste enthält weitere typische Verschleißteile, die nicht von dieser Garantie abgedeckt sind:

Lager, Bremsbeläge, Reifen, Pedale, Ketten, Freilaufkörper, Lenkergriffe, Gummi- und bewegliche Teile, Schalthebel, Bremszüge und -hüllen, Speichen, Ritzel, ausgelaufene Gewinde/Schrauben, Werkzeuge, Zahnkränze..

Einleitung des Garantieprozesses

Der erste Schritt ist die Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst oder einem autorisierten JOBOBIKE-Händler, je nachdem, wo der ursprüngliche Kauf getätigt wurde. Ihr Händler oder Vertreter wird das Produkt prüfen und Sie über die nächsten Schritte informieren. Wenden Sie sich an Ihren ursprünglichen autorisierten JOBOBIKE-Händler oder, falls online gekauft, füllen Sie das (Garantieformular) aus.

Abdeckung von Transportschäden

Schäden an einem Produkt während des Transports sind nicht durch diese Garantie abgedeckt. Ungeachtet dieser Einschränkung erklärt sich JOBOBIKE bereit, solche beschädigten Produkte zu ersetzen, wenn Sie:

- JOBOBIKE innerhalb von sieben (7) Tagen nach Erhalt des Produkts über den Transportschaden informieren..
- JOBOBIKE umgehend datierte Bilder und/oder ein Video des beschädigten Produkts zur Verfügung stellen.
- Die gesamte Originalverpackung und -papiere, die mit dem Produkt geliefert wurden, zurücksenden..
- Das Produkt sofort bei Erhalt inspizieren; oder
- Jeden sofort erkennbaren Schaden am Produkt klar und detailliert auf dem Frachtbrief des Spediteurs vermerken, bevor Sie den Erhalt der Sendung unterschreiben.
- Wenn Sie sich für eine eigene, unabhängige Versandmethode entscheiden, wie z.B. die Nutzung eines Spediteurs oder eines ähnlichen Dienstes, übernimmt JOBOBIKE keine Verantwortung für den Ersatz von Produkten, die während eines solchen Versands beschädigt wurden.

Abdeckung von Transportschäden

Dies ist die vollständige Darstellung der Garantie von JOBOBIKE für das Produkt. Keine andere Darstellung jeglicher Art durch irgendjemanden soll eine Garantie für das Produkt begründen. Die Haftung von JOBOBIKE aus dieser Garantie ist, soweit gesetzlich zulässig, nicht höher als der ursprüngliche Kaufpreis, und in keinem Fall haftet JOBOBIKE für indirekte oder Folge- schäden oder -verluste. Diese Einschränkung schließt die Haftung für Tod oder Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit von JOBOBIKE nicht aus.

Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, schließt JOBOBIKE hiermit alle stillschweigenden Garantien aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Garantien der Handelsüblichkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, für die Dauer dieser ausdrücklichen beschränkten Garantie.

Bei Fragen zur Garantie wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten JOBOBIKE-Händler oder an JOBOBIKE.

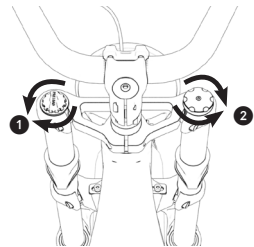
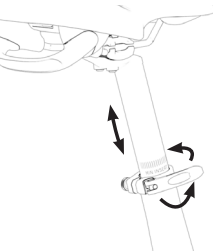
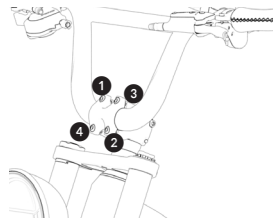
Operation and adjustment

Styringsjustering

Løsn: Brug et 5 mm Inbusnøgle til at løsne (ikke fjerne) de 4 skruer i styrepinden.

Justér: Drej styret til din foretrukne, behagelige vinkel.

Spænd: Spænd de 4 skruer fast og ensartet i rækkefølgen 1 → 2 → 3 → 4.



Saddelhøjdejustering

Løsn: Åbn håndspænden for at løsne klemmen.

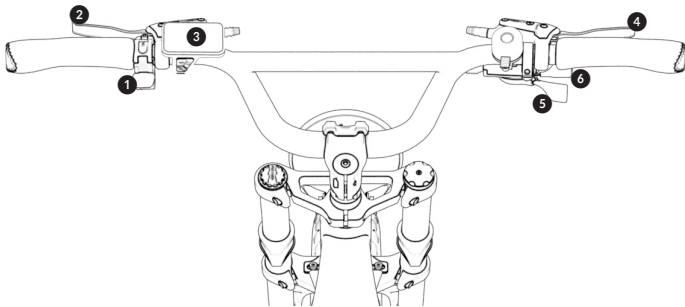
Justér: Flyt sadlen op eller ned til ønsket højde. Bemærk: "Minimum Insertion"-mærket på sadelpinden må ikke være synligt.

Lås: Luk håndspænden tilbage i den lukkede position, og sikr at den sidder fast.

Justerbare forgafler

① FORSPÆNDINGS-knap (PRELOAD): Drej knappen med uret for at gøre fjederen stivere; drej mod uret for at gøre den blødere.

② KOMPRESSIONS-knap (COMPRESSION): Drej knappen helt med uret for at deaktivere kompressionsdæmpningen; drej helt mod uret for at aktivere den.

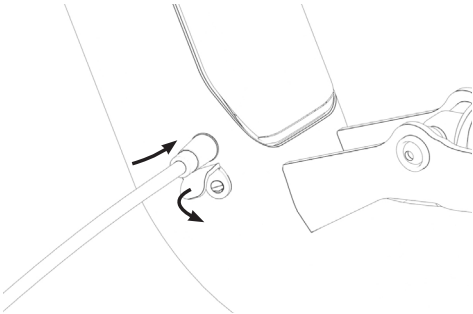


Oversigt over styrekontroller

- ① Gashåndtag (Throttle): Bruges til at drive motoren uden at pedalere.
- ② Bremsesidehåndtag foran: Bruges til at sætte farten ned eller stoppe elcyklen.
- ③ Display: Viser køreedata som hastighed, batteriniveau, assistniveau og kørt distance.
- ④ Bremsesidehåndtag bag: Bruges til at sætte farten ned eller stoppe elcyklen.
- ⑤ Gearskifter "+": Skifter til et hårdere gear (mindre kassettegear) bagtil, velegnet til højere hastigheder eller nedstigninger.
- ⑥ Gearskifter "-": Skifter til et lettere gear (større kassettegear) bagtil, velegnet til lave hastigheder eller stigninger.

Opladningsprocedure

- 1. Åbn støvskjoldet, og tilslut laderen til batteriets stik.
- 2. Den røde LED på laderen lyser, mens der oplades.
- 3. LED'et skifter til grønt, når opladningen er fuldført.



Vigtige advarsler

Kontroller før kørsel

1. Sikr, at for- og bagbremsen virker, og at bremseklodserne ikke er excessivt slidt (mere end 1/3).
2. Kontroller, at dæktrykket er tilstrækkeligt, og at dækkene ikke er excessivt slidt.
3. Kontroller, at mekaniske dele (især styret, forgaflen og hjulene) ikke er beskadigede eller løse. Sikr, at alle skruer og fastenere er stramme.
4. Kontroller, at bremseskiven ikke er revnet eller deformet, og at kæden ikke rører hjulet.
5. Sikr, at batteriet er tilstrækkeligt opladt, og at det er fast monteret i batterirummet.

Tips til kørsel og vedligeholdelse

1. Tryk gradvist på gashåndtaget ved start. For hurtig acceleration forårsager excessiv strøm og belaster komponenterne.
2. Minimér hyppig bremsning og start for at spare energi og forlænge levetiden for elektriske komponenter.
3. På stejle stigninger anbefales det at bruge pedalassist (Pedal Assist) for at reducere strømbelastningen på de elektriske komponenter.
4. Stop omgående for inspektion, hvis cyklen laver unormale lyde under kørsel.
5. For at sætte hastigheden ned eller stoppe anbefales det at bruge bagbremsen først og derefter forbremsen.
6. Følg de lokale færdselslove, tag sikkerhedsforanstaltninger, og brug en hjelm.
7. Brug ikke elcyklen til væddeløb eller anden uhensigtsmæssig brug.
8. Kør ikke, hvis du ikke føler dig rask.
9. Det anbefales at køre i godt vejr og på gode vejforhold. Vand kan under regn trænge ind i displayet, batteriet og andre elektriske komponenter og forårsage fejl.
10. Regn kan reducere bremseeffekten. Kør langsomt, og brems tidligt og gradvist frem for pludseligt under våde forhold.
11. Pump dækket op, hvis lufttrykket er utilstrækkeligt.
12. Smør kassetten, kæden og gearene, hvis det er nødvendigt. Retoucher rammens lak, hvis der er ridser, for at forhindre rust.
13. Udskift dækket rettidigt, hvis slidbanemønsteret er nedslidt.

Forholdsregler ved langtidsopbevaring

1. Rengør rammen før opbevaring. Smør bevægelige dele, og retoucher ridser som anvist.
2. Opbevar cyklen et tørt, køligt og pænt sted.
3. Sluk for batteriets tænd/sluk-kontakt (hvis til stede) for at afbryde strømmen.
4. Opbevar ikke batteriet i udladt tilstand. (Oplad det hver 3. måned.)

Håndtering af batteri og lader

1. Sikr, at batteri og lader ikke er beskadigede.
2. Hold batteri og lader væk fra varme, åben ild, fugt, nedsækning, hårde stød og vibrationer.
3. Sikr, at ingen genstande, især metal, kan trænge ind i laderen.
4. Brug kun laderen med den specificerede nominelle spænding og frekvens.
5. Afbryd straks forbindelsen til laderen, hvis der opstår gnister, røg eller andre unormaliteter.
6. Opbevar ikke batteriet i udladt tilstand (se ovenfor).
7. Undgå dyb udladning af batteriet, og oplad det rettidigt.
8. Undgå overopladning. Afbryd opladningen, når batteriet er fuldt opladt (grønt LED).
9. Brug kun den af JOBOBIKE leverede lader til den pågældende batteritype.
10. Placer batteriet i et tørt, køligt miljø under opladning.
11. Lad reparation af batteri eller lader kun udføre af kvalificeret personale.
12. Tag eller fjern aldrig strømstikket med våde hænder.

Fejlkodebetydninger og fejlfinding

Hvis der opstår en fejl under kørsel, viser displayet en specifik kode. Se tabellen nedenfor for fejlfinding.

Fejlkode	Definition	Fejlfinding
21	Strømfejl	Kontroller, at motorstikket sidder fast. Hvis kode 21 fortsætter, udskift controlleren.
22	Gashåndtagsfej	Afbryd forbindelsen til gashåndtaget. Hvis kode 22 forsvinder, er gashåndtaget defekt. Ellers er controlleren defekt.
23	Motorfasefej	Kontroller, at motorstikket sidder fast. Hvis kode 23 fortsætter, udskift motoren.
24	Motor-Hallsensorfej	Kontroller, at motorstikket sidder fast. Hvis kode 24 fortsætter, udskift motorkernen (stator).
25	Bremssidehåndtagsfej	Afbryd forbindelsen til venstre bremsesidehåndtag. Hvis kode 25 forsvinder, er venstre bremsesidehåndtag defekt. Ellers, kontroller højre bremsesidehåndtag.
30	Kommunikationsfej	Kontroller alle displayforbindelser. Hvis kode 30 fortsætter, afbryd forbindelserne til bremsesidehåndtagene, gashåndtaget og pedalassistsensoren én ad gangen. Hvis den fortsætter, udskift display, controller og hovedkabel.

Garanti

JOBOBIKE (Begrænsede garantibetingelser)

Denne Begrænsede Garanti udstedes af Jobo Europe Sp. z o.o.

JOBOBIKE garanterer Produkterne i en begrænset periode fra datoen for det oprindelige detailkøb mod fejl i materiale og fabrikation ved normalt brug i overensstemmelse med JOBOBIKE's offentliggjorte retningslinjer. Disse retningslinjer inkluderer oplysninger i tekniske specifikationer, brugermanualer og servicekommunikation. "Oprindeligt detailkøb" betyder, at produktet blev købt nyt for første gang fra en Autoriseret JOBOBIKE-Detailhandler eller direkte fra JOBOBIKE. Delvis garantidækning kan overføres til efterfølgende ejere, som beskrevet nedenfor.

Dækkede genstande

Hvis du er den oprindelige detailkøber af Produkterne, gælder følgende:

- Jobobike-mærkede rammer og rammesæt: JOBOBIKE garanterer den strukturelle integritet af rammen eller rammesættet til den oprindelige køber i en periode på fem (5) år* fra datoen for det oprindelige detailkøb. Maling og grafik er ikke inkluderet i denne definition. Forgafler med fjeder og fjederdele er ikke inkluderet i definitionen af ramme eller rammesæt.
- Komponenter, udstyr: 2 års garanti fra datoen for det oprindelige detailkøb. Dette inkluderer f.eks. dele som motorer og andre drivsystemkomponenter på elcykler.
- Batterier på elcykler: 2 års garanti fra datoen for det oprindelige detailkøb eller op til 2000 km kørt afstand, alt efter hvad der indtræffer først. Batterierne er designet til at beholde op til 75% af deres oprindelige kapacitet i denne periode.
- Tilbehør og ikke specifikt dækkede emner: 2 års garanti fra datoen for det oprindelige detailkøb.

Betingelser for efterfølgende ejere

Garantiperioden beregnes altid fra datoen for det oprindelige detailkøb, og JOBOBIKE skal kunne fastslå, hvornår og hvor produktet oprindeligt blev købt. Et købsbevis skal indhentes fra den oprindelige ejer eller den autoriserede JOBOBIKE-detailhandler, der solgte produktet.

Garantiarbejde

Du vil ikke blive opkrævet for arbejdsomkostninger i forbindelse med garantiens behandling i to år fra datoen for det oprindelige detailkøb.

Garantibetingelser

For at drage fordel af denne garanti skal et dateret bevis for det oprindelige detailkøb fremvises for Jobobike. Dette bevis kræves, uanset om du er den oprindelige køber eller en efterfølgende ejer. Under alle omstændigheder forbeholder JOBOBIKE sig retten til at begrænse garantiservice til det land, hvor Produktet blev købt. I garantitiden vil JOBOBIKE enten reparere produktet eller, efter JOBOBIKE's valg, erstatte det med det samme eller mest lignende produkt, der dengang er tilgængeligt. Da vi ikke opbevarer reservedele for evigt, har vi muligvis ikke den nøjagtige erstatningsdel eller den nøjagtige farve tilgængelig. Du vil ikke blive opkrævet for forsendelse af produktet til JOBOBIKE eller modtagelse af erstatningsprodukter i forbindelse med garantibehandlingen.

Ikke-dækkede genstande

Denne garanti er ugyldig under følgende omstændigheder og gælder ikke for skader forårsaget af nogen af følgende hændelser:

Unormal eller uhensigtsmæssig brug

Forkert montering eller installation, styrt, forsømmelse, ukorrekt reparation, ukorrekt vedligeholdelse eller anden unormal, excessiv eller uhensigtsmæssig brug.

Korrosion

Ukorrekt ændring eller installation af komponenter, dele eller tilbehør, som ikke oprindeligt var beregnet til eller kompatible med Produktet, eller undladelse af at udføre vedligeholdelse eller service med passende mellemrum i henhold til de medfølgende skriftlige instruktioner.

Hvis du er i tvivl om dækning, skal du kontakte kundeservice.

Normal slid

Normal slid refererer til skader, der naturligt og uundgåeligt opstår som følge af normal brug. For eksempel vil kassette og kæde, selv ved korrekt vedligeholdelse, med tiden slides ned og kræve udskiftning. Det samme gælder for ridser og anden potentiel skade på cykelrammens maling eller grafik, der kan skyldes normal brug og udsættelse for elementerne. Din cykel kan over tid også udvikle mindre knirke- eller andre lyde under kørsel, hvilket normalt indikerer behov for vedligeholdelse. Genstande med normal slid er ikke dækket af denne Garanti.

Følgende ikke-udtømmende liste indeholder andre typiske sliddele, der ikke er dækket af denne Garanti:

Lejer, bremseklodser, dæk, pedaler, kæder, fritløbslegemer, styregrebs, bevægelige gummidel, gearskiftere, bremsekabler og -hylstre, eger, kassettegear, udstript gevind/skruer, værktøj, klinge.

Start garanti

Det første skridt er at kontakte kundeservice eller en Autoriseret JOBOBIKE-Detailhandler, afhængigt af hvor det oprindelige køb fandt sted. Din forhandler eller repræsentant vil inspicere produktet og kontakte dig om næste trin. Kontakt din oprindelige Autoriserede JOBOBIKE-Detailhandler, eller hvis købt online, udfyld et (Garantiskema).

Dækning af transportskader

Skader på et Produkt under forsendelse er ikke dækket af denne garanti. På trods af denne begrænsning accepterer JOBOBIKE at erstatte sådanne beskadigede Produkter, hvis du:

- Underretter JOBOBIKE om skade på et Produkt under forsendelsen inden for syv (7) dage efter modtagelsesdatoen af Produktet.
- Prompt leverer JOBOBIKE daterede billeder og/eller en video af det beskadigede Produkt.
- Returnerer al original emballage og dokumentation inkluderet med Produktet.
- Inspicerer Produktet omgående ved modtagelse; eller tydeligt og detaljeret noterer enhver umiddelbart genkendelig skade på Produktet på fragtbrevet før underskrivelse for modtagelse. Hvis du vælger at arrangere din egen uafhængige forsendelsesmetode, såsom brug af en speditør eller lignende service, er JOBOBIKE ikke ansvarlig for erstatning af Produkter beskadiget under sådan forsendelse.

Fravigelse af underforståede garantier

Dette er det fuldstændige og endelige udsagn om JOBOBIKE's garanti for Produktet. Intet andet udsagn af nogen art fra nogen som helst vil skabe nogen garanti vedrørende Produktet. JOBOBIKE's ansvar under denne garanti er, i det omfang tilladt ved lov, ikke større end beløbet for den oprindelige købspris, og under ingen omstændigheder er JOBOBIKE ansvarlig for indirekte eller følgeskader eller -tab. Denne begrænsning udelukker ikke ansvar for død eller personskade forårsaget af JOBOBIKE's uagtsomhed.

I det omfang tilladt under gældende lov, fraviger JOBOBIKE hermed alle underforståede garantier, herunder garantier for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål, for varigheden af denne udtrykkelige begrænsede garanti.

For spørgsmål vedrørende garantien, kontakt din Autoriserede JOBOBIKE-Detailhandler eller JOBOBIKE.

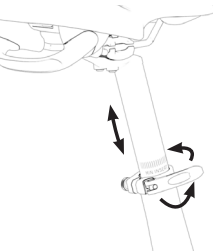
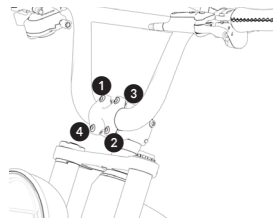
Operation and adjustment

Stuurinstelling

Losmaken: Gebruik een 5 mm inbussleutel om de 4 bouten van de stuurpenklem los te draaien (niet verwijderen).

Afstellen: Draai het stuur naar de gewenste, comfortabele hoek.

Vastzetten: Draai de 4 bouten stevig en gelijkmatig aan in de volgorde 1 → 2 → 3 → 4.

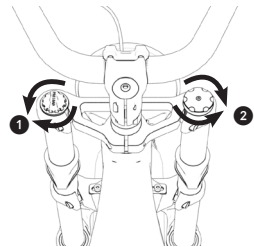


Zadelhoogte-instelling

Losmaken: Klap de snelspanner open om de klemming los te maken.

Afstellen: Verplaats het zadel omhoog of omlaag naar de gewenste hoogte. Opmerking: De "Minimum Insertion"-markering op de zadelpen mag niet zichtbaar zijn.

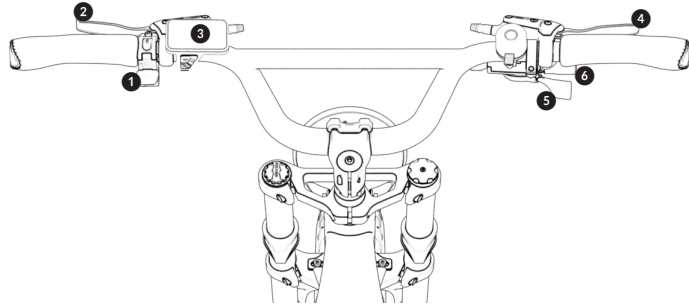
Vergrendelen: Klap de snelspanner terug in de gesloten positie en zorg dat deze goed vastzit.



Afstelling verende voorvork

① VOORSPANNINGS-knop (PRELOAD): Draai de knop met de klok mee om de vering harder te maken; draai tegen de klok in om deze zachter te maken.

② DEMPINGS-knop (COMPRESSION): Draai de knop helemaal met de klok mee om de dempingsfunctie uit te schakelen; draai helemaal tegen de klok in om deze in te schakelen.

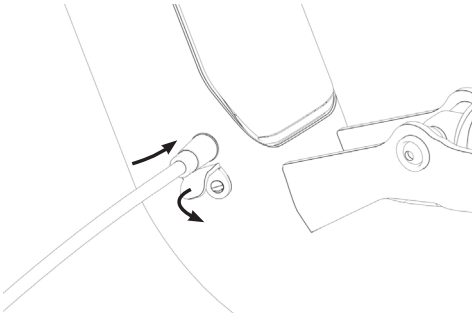


Overzicht stuur Bedieningselementen

- ① Gashendel (Throttle): Wordt gebruikt om de motor aan te drijven zonder te trappen.
- ② Voorremhendel: Wordt gebruikt om de e-bike af te remmen of te stoppen.
- ③ Display: Toont rijgegevens zoals snelheid, batterijniveau, ondersteuningsmodus en afstand.
- ④ Achterremhendel: Wordt gebruikt om de e-bike af te remmen of te stoppen.
- ⑤ Derailleurhendel "+": Schakelt de achterderailleur naar een zwaarder verzet (kleiner tandwiel), geschikt voor hogere snelheden of afdalingen.
- ⑥ Derailleurhendel "-": Schakelt de achterderailleur naar een lichter verzet (groter tandwiel), geschikt voor lage snelheden of beklimmingen.

Oplaadprocedure

1. Open het stofkapje en sluit de lader aan op de batterijpoort.
2. Het rode lampje op de lader brandt tijdens het opladen.
3. Het lampje wordt groen wanneer het opladen is voltooid.



Belangrijke aanwijzingen

Controles voor het rijden

1. Zorg dat de voor- en achterrem goed werken en dat de remblokken niet overmatig versleten zijn (meer dan 1/3).
2. Controleer of de bandenspanning voldoende is en de banden niet overmatig versleten zijn.
3. Controleer of mechanische onderdelen (vooral stuur, voorvork en wielen) niet gebroken of los zijn. Zorg dat alle bouten en bevestigingen goed vastzitten.
4. Controleer of de remschijf niet gebarsten of vervormd is en of de ketting het wiel niet raakt.
5. Zorg dat de batterij voldoende is opgeladen en stevig in het batterijvak is geplaatst.

Tips voor rijden en onderhoud

1. Gebruik de gashendel geleidelijk bij het wegrijden. Te snel optrekken veroorzaakt overmatige stroom en belast de onderdelen.
2. Minimaliseer veelvuldig remmen en optrekken om energie te besparen en de levensduur van elektrische onderdelen te verlengen.
3. Gebruik bij steile hellingen bij voorkeur trapondersteuning (Pedal Assist) om de stroombelasting op de elektrische onderdelen te verminderen.
4. Stop onmiddellijk voor inspectie als de fiets tijdens het rijden ongebruikelijke geluiden maakt.
5. Om af te remmen of te stoppen, wordt aanbevolen om eerst de achterrem en dan de voorrem te gebruiken.
6. Volg de lokale verkeersregels, neem veiligheidsmaatregelen en draag een helm.
7. Gebruik de e-bike niet voor races of ander oneigenlijk gebruik.
8. Rijd niet als u zich niet fit voelt.
9. Rijden bij goed weer en op goede wegen wordt aanbevolen. Water kan bij regen het display, de batterij en andere elektrische onderdelen binnendringen en storingen veroorzaken.
10. Regen kan de remwerking verminderen. Rijd bij nat weer langzaam en rem op tijd en geleidelijk af in plaats van abrupt.
11. Pomp de band op als de spanning onvoldoende is.

12. Smeer het cassettewiel, de ketting en derailleur indien nodig. Retoucheer de frameverf bij krassen om roest te voorkomen.
13. Vervang de band tijdig wanneer het profiel is weggesleten.

Voorzorgsmaatregelen voor lange opslag

1. Maak het frame schoon voor opslag. Smeer bewegende onderdelen en retoucheer krassen zoals aangegeven.
2. Bewaar de fiets op een droge, koele en nette plaats.
3. Zet de aan/uit-schakelaar op de batterij uit (indien aanwezig) om de stroomtoevoer te onderbreken.
4. Bewaar de batterij niet in ontladen toestand. (Laad deze elke 3 maanden op.)

Omgaan met batterij en lader

1. Zorg dat de batterij en lader niet beschadigd zijn.
2. Houd batterij en lader uit de buurt van hitte, open vuur, vocht, onderdompeling, harde stoten en trillingen.
3. Zorg dat er geen voorwerpen, vooral metaal, in de lader kunnen komen.
4. Gebruik de lader alleen op het gespecificeerde nominale voltage en frequentie.
5. Koppel de lader onmiddellijk los bij vonken, rook of andere afwijkingen.
6. Bewaar de batterij niet in ontladen toestand (zie boven).
7. Vermijd diepontlading van de batterij en laad deze tijdig op.
8. Vermijd overladen. Verbreek de lading zodra de batterij vol is (groen lampje).
9. Gebruik alleen de door JOBOBIKE geleverde lader voor het betreffende batterijtype.
10. Plaats de batterij tijdens het opladen in een droge, koele omgeving.

- 11. Laat reparaties aan batterij of lader alleen uitvoeren door gekwalificeerd personeel.
- 12. Steek de stekker nooit in of uit met natte handen.

Foutcodebetekenissen en probleemoplossing

Als zich tijdens het rijden een fout voordoet, toont het display een specifieke code. Raadpleeg de onderstaande tabel voor probleemoplossing.

Foutcode	Definitie	Probleemoplossing
21	Stroomfout	Controleer of de motorconnector goed vastzit. Als code 21 blijft, vervang de controller.
22	Gashendelfout	Ontkoppel de gashendelconnector. Als code 22 verdwijnt, is de gashendel defect. Anders is de controller defect.
23	Motorfasefout	Controleer of de motorconnector goed vastzit. Als code 23 blijft, vervang de motor.
24	Motor-Hallsensorfout	Controleer of de motorconnector goed vastzit. Als code 24 blijft, vervang de motorkern (stator).
25	Remfout	Ontkoppel de connector van de linkerremhendel. Als code 25 verdwijnt, is de linkerrem defect. Anders, controleer de rechterrem.
30	Communicatiefout	Controleer alle displayverbindingen. Als code 30 blijft, ontkoppel dan één voor één de connectoren van de remmen, gashendel en trapondersteuningssensor. Blijft hij, vervang dan display, controller en hoofdkabel.

Garantie

JOBOBIKE (Beperkte Garantievoorwaarden)

Deze Beperkte Garantie wordt afgegeven door Jobo Europe Sp. z o.o.

JOBOBIKE garandeert de Producten, gedurende een beperkte periode vanaf de datum van het oorspronkelijke detailhandelskopen, tegen gebreken in materiaal en vakmanschap bij normaal gebruik in overeenstemming met de door JOBOBIKE gepubliceerde richtlijnen. Deze richtlijnen omvatten onder meer informatie in technische specificaties, gebruikershandleidingen en servicecommunicatie. "Oorspronkelijk detailhandelskopen" betekent dat het product voor het eerst nieuw is gekocht bij een Geautoriseerde JOBOBIKE-Detailhandelaar of rechtstreeks bij JOBOBIKE. Gedeeltelijke garantiedekking kan worden overgedragen aan latere eigenaren, zoals hieronder beschreven.

Gedekte artikelen

Als u de oorspronkelijke detailhandelskoper van de Producten bent, is het volgende van toepassing:

- Jobobike-gemerkte frames en framesets: JOBOBIKE garandeert de structurele integriteit van het frame of frameset aan de oorspronkelijke koper voor een periode van vijf (5) jaar* vanaf de datum van het oorspronkelijke detailhandelskopen. Verf en graphics vallen niet onder deze definitie. Verende voorvorken en veringonderdelen zijn niet inbegrepen in de definitie van frame of frameset.
- Onderdelen, uitrusting: 2 jaar garantie vanaf de datum van het oorspronkelijke detailhandelskopen. Dit omvat bijvoorbeeld onderdelen zoals motoren en andere aandrijfsysteemonderdelen op elektrische fietsen.
- Batterijen op elektrische fietsen: 2 jaar garantie vanaf de datum van het oorspronkelijke detailhandelskopen of tot 2000 km gereden afstand, wat zich het eerst voordoet. De batterijen zijn ontworpen om in die periode tot 75% van hun oorspronkelijke capaciteit te behouden.
- Accessoires en anderszins niet specifiek gedekte artikelen: 2 jaar garantie vanaf de datum van het oorspronkelijke detailhandelskopen.

Voorwaarden voor latere eigenaren

De garantieperiode wordt altijd berekend vanaf de datum van het oorspronkelijke detailhandelskopen en JOBOBIKE moet kunnen vaststellen wanneer en waar het product oorspronkelijk is gekocht. Een aankoopbewijs moet worden verkregen van de oorspronkelijke eigenaar of de geautoriseerde JOBOBIKE-detailhandelaar die het product heeft verkocht.

Garantie-arbeid

Er worden geen arbeidskosten in rekening gebracht voor werkzaamheden in het kader van de garantieafhandeling gedurende twee jaar vanaf de datum van het oorspronkelijke detailhandelskopen.

Garantievoorwaarden

Om gebruik te maken van deze garantie moet een gedateerd bewijs van het oorspronkelijke detailhandelskopen aan Jobobike worden voorgelegd. Dit bewijs is vereist, ongeacht of u de oorspronkelijke koper of een latere eigenaar bent. JOBOBIKE behoudt zich in alle gevallen het recht voor de garantieservice te beperken tot het land waar het Product is gekocht. Gedurende de garantieperiode repareert JOBOBIKE het product of vervangt het, naar keuze van JOBOBIKE, door hetzelfde of het meest vergelijkbare product dat dan beschikbaar is. Omdat wij geen voorraad onbeperkt bewaren, is het exacte vervangingsonderdeel of de exacte kleur mogelijk niet beschikbaar. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor de verzending van het product naar JOBOBIKE of de ontvangst van een vervangend product in het kader van de garantieafhandeling.

Onvergoede items

Deze garantie is nietig onder de volgende omstandigheden en is niet van toepassing op schade veroorzaakt door een van de volgende gebeurtenissen:

Onjuist gebruik

Onjuiste montage of installatie, val, verwaarlozing, onjuiste reparatie, onjuist onderhoud of ander abnormaal, excessief of onjuist gebruik.

Corrosie

Onjuiste wijziging of installatie van componenten, onderdelen of accessoires die niet oorspronkelijk bedoeld of compatibel zijn met het Product, of het niet uitvoeren van onderhoud of service op de juiste intervallen volgens de bij het product geleverde schriftelijke instructies.

Neem bij twijfel over dekking contact op met de klantenservice.

Normale slijtage

Normale slijtage verwijst naar schade die van nature en onvermijdelijk optreedt als gevolg van normaal rijden. Het cassettewiel en de ketting zullen bijvoorbeeld, zelfs bij goed onderhoud, uiteindelijk verslijten en vervanging nodig hebben. Hetzelfde geldt voor krassen en andere mogelijke schade aan de verf of graphics van uw fiets die kunnen voortvloeien uit normaal gebruik en blootstelling aan de elementen. Uw fiets kan in de loop van de tijd ook kleine kraakgeluiden of andere geluiden ontwikkelen tijdens het rijden, wat meestal duidt op onderhoudsbehoefte. Voorwerpen met normale slijtage vallen niet onder deze Garantie.

De volgende niet-uitputtende lijst bevat andere typische slijtageonderdelen die niet door deze Garantie worden gedekt:

Lagers, remblokken, banden, pedalen, kettingen, vrijlooplichamen, stuur grips, rubberen beweegbare onderdelen, derailleurhendels, remkabels en -mantels, spaken, tandwielen, uitgesleten schroefdraad/bouten, gereedschap, kettingbladen.

Start garantieprocedure

De eerste stap is contact opnemen met de klantenservice of een geautoriseerde JOBOBIKE-detailhandelaar, afhankelijk van waar de oorspronkelijke aankoop heeft plaatsgevonden. Uw detailhandelaar of vertegenwoordiger inspecteert het product en neemt contact met u op voor de volgende stappen. Neem contact op met uw oorspronkelijke Geautoriseerde JOBOBIKE-Detailhandelaar of, indien online gekocht, vul een (Garantieformulier) in.

Dekking transportschade

Schade aan een Product tijdens verzending valt niet onder deze garantie. Ondanks deze beperking stemt JOBOBIKE ermee in dergelijke beschadigde Producten te vervangen indien u:

- JOBOBIKE binnen zeven (7) dagen na ontvangst van het Product op de hoogte stelt van de schade tijdens het verzendproces.
- JOBOBIKE onverwijld gedateerde foto's en/of een video van het beschadigde Product verstrekt.
- Alle originele verpakking en documentatie die bij het Product zijn geleverd, retourneert.
- Het Product onmiddellijk na ontvangst inspecteert; of duidelijk en gedetailleerd elke direct herkenbare schade aan het Product noteert op het Vrachtbrief van de vervoerder voordat u voor ontvangst tekent. Als u ervoor kiest een eigen onafhankelijke verzendmethode te regelen, zoals het gebruik van een expéditeur of soortgelijke dienst, is JOBOBIKE niet verantwoordelijk voor de vervanging van Producten die tijdens een dergelijke verzending zijn beschadigd.

Uitsluiting impliciete garanties

Dit is de volledige en definitieve verklaring van JOBOBIKE's garantie voor het Product. Geen andere verklaring van welke aard dan ook door wie dan ook creëert enige garantie met betrekking tot het Product. De aansprakelijkheid van JOBOBIKE uit hoofde van deze garantie is, voor zover wettelijk toegestaan, niet hoger dan het bedrag van de oorspronkelijke aankoopprijs en in geen geval is JOBOBIKE aansprakelijk voor incidentele of gevolgschade of -verliezen. Deze beperking sluit aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van JOBOBIKE niet uit.

Voor zover toegestaan onder toepasselijk recht, sluit JOBOBIKE hierbij alle impliciete garanties uit, waaronder maar niet beperkt tot de garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, voor de duur van deze uitdrukkelijke beperkte garantie.

Voor vragen over de garantie, neem contact op met uw Geautoriseerde JOBOBIKE-Detailhandelaar of JOBOBIKE.

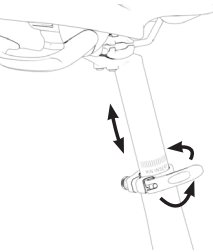
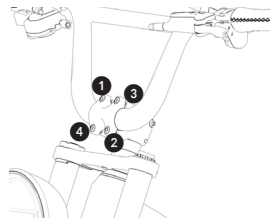
Istruzioni per l'uso e la regolazione

Regolazione del manubrio

Allentare: Utilizzare una chiave Allen da 5 mm per allentare (non rimuovere) le 4 viti del serraggio dell'attacco manubrio.

Regolare: Ruotare il manubrio fino all'angolazione comoda desiderata.

Serrare: Riserrare saldamente e uniformemente le 4 viti nell'ordine 1 → 2 → 3 → 4.



Regolazione dell'altezza della sella

Allentare: Aprire completamente la leva a serrapido per allentare il morsetto.

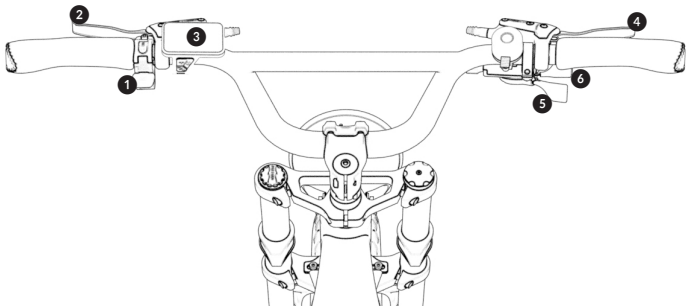
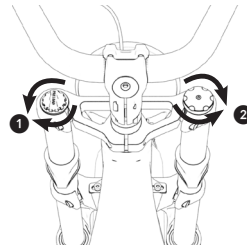
Regolare: Sollevare o abbassare la sella all'altezza desiderata. Nota: Il segno di "Minimum Insertion" sul reggisella non deve essere visibile.

Bloccare: Richiudere con decisione la leva a serrapido in posizione di blocco e assicurarsi che sia sicura.

Regolazione della forcella ammortizzata

① Regolatore di PRECARICO (PRELOAD): Ruotare la manopola in senso orario per rendere l'ammortizzatore più rigido; ruotare in senso antiorario per renderlo più morbido.

② Regolatore di COMPRESSIONE (COMPRESSION): Ruotare la manopola in senso orario fino alla fine per bloccare la funzione ammortizzante; ruotare in senso antiorario fino alla fine per attivarla.

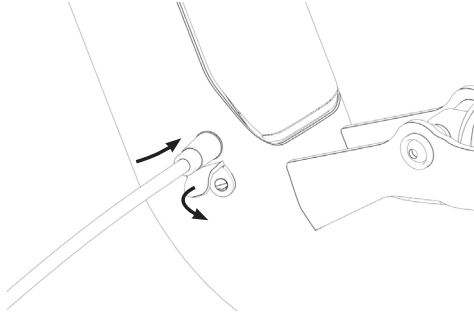


Panoramica dei comandi del manubrio

- ① Manopola acceleratore (Throttle): Utilizzata per azionare il motore senza pedalare.
- ② Leva del freno anteriore: Utilizzata per rallentare o fermare la e-bike.
- ③ Display: Mostra i dati di guida come velocità, livello della batteria, modalità di assistenza e distanza percorsa.
- ④ Leva del freno posteriore: Utilizzata per rallentare o fermare la e-bike.
- ⑤ Leva del cambio "+": Ingrana un rapporto più alto (pignone più piccolo) sul cambio posteriore, adatto a velocità più elevate o discese.
- ⑥ Leva del cambio "-": Ingrana un rapporto più basso (pignone più grande) sul cambio posteriore, adatto a basse velocità o salite.

Procedura di ricarica

1. Aprire il copriconnettore antipolvere e inserire il caricabatterie nella presa della batteria.
2. La spia rossa sul caricabatterie si accenderà durante la ricarica.
3. La spia diventerà verde al completamento della ricarica.



Avvertenze importanti

Controlli prima della guida

1. Verificare che i freni anteriore e posteriore siano reattivi e che le pastiglie dei freni non siano eccessivamente consumate (consumo superiore a 1/3).
2. Verificare che la pressione degli pneumatici sia sufficiente e che non siano eccessivamente consumati.
3. Controllare che le parti meccaniche (specialmente manubrio, forcella e ruote) non siano rotte o allentate. Assicurarsi che tutte le viti e i fissaggi siano ben stretti.
4. Verificare che il disco del freno non sia incrinato o deformato e che la catena non tocchi la ruota.
5. Assicurarsi che la batteria sia sufficientemente carica e che sia installata saldamente all'interno del proprio alloggiamento.

Consigli per la guida e la manutenzione

1. Azionare l'acceleratore gradualmente in partenza. Una partenza troppo rapida causa una corrente eccessiva e influisce sulla durata dei componenti.
2. Minimizzare frenate e partenze frequenti per risparmiare energia e prolungare la durata dei componenti elettrici.
3. Su pendenze ripide, si consiglia di utilizzare l'assistenza alla pedalata (Pedal Assist) per ridurre il carico di corrente sui componenti elettrici.
4. Fermarsi immediatamente per un'ispezione se la bici emette rumori anomali durante la guida.
5. Per rallentare o fermarsi, si raccomanda di azionare prima il freno posteriore e poi il freno anteriore.
6. Si prega di rispettare le norme del traffico locali, adottare misure di sicurezza e indossare il casco.
7. Non utilizzare la e-bike per gare di velocità o altri usi impropri.
8. Non guidare se non ci si sente in buone condizioni fisiche.
9. Si consiglia di guidare in condizioni meteorologiche e stradali buone. L'acqua può penetrare nel display, nella batteria e in altri componenti elettrici durante la guida sotto la pioggia, causando malfunzionamenti.
10. La pioggia può ridurre l'efficienza frenante. In caso di bagnato, guidare lentamente e frenare in anticipo e progressivamente, piuttosto che frenare bruscamente.
11. Gonfiare lo pneumatico se la pressione è insufficiente.

12. Lubrificare il pacco pignoni, la catena e il deragliatore se necessario. Ritoccare la vernice del telaio in caso di graffi per prevenire la ruggine.
13. Sostituire tempestivamente lo pneumatico se il battistrada è consumato.

Precauzioni per il magazzinaggio a lungo termine

1. Pulire il telaio della bici prima del magazzinaggio. Lubrificare le parti mobili e ritoccare i graffi come indicato.
2. Riporre la bici in un luogo asciutto, fresco e ordinato.
3. Se presente, spegnere l'interruttore di alimentazione sulla batteria per disconnetterla.
4. Non conservare la batteria in stato di scarica. (Ricaricarla ogni 3 mesi.)

Utilizzo della batteria e del caricabatterie

1. Assicurarsi che batteria e caricabatterie non siano danneggiati.
2. Tenere batteria e caricabatterie lontani da calore, fiamme libere, umidità, immersione, urti violenti e vibrazioni.
3. Assicurarsi che nessun oggetto, specialmente metallico, possa penetrare nel caricabatterie.
4. Utilizzare il caricabatterie solo alla tensione e frequenza nominali specificate.
5. Scollegare immediatamente il caricabatterie dalla presa in caso di scintille, fumo o altre anomalie.
6. Non conservare la batteria in stato di scarica (vedi sopra).
7. Evitare la scarica profonda della batteria e ricaricarla tempestivamente.
8. Evitare il sovraccarico. Interrompere la ricarica una volta che la batteria è piena (spia verde).
9. Utilizzare solo il caricabatterie fornito da JOBOBIKE per il rispettivo tipo di batteria.
10. Posizionare la batteria in un ambiente asciutto e fresco durante la ricarica.

- 11. Far riparare batteria o caricabatterie esclusivamente da personale qualificato.
- 12. Non inserire o rimuovere la spina di alimentazione con le mani bagnate.

Definizione dei codici di errore e risoluzione dei problemi

Se si verifica un errore durante la guida, il display mostrerà un codice specifico. Fare riferimento alla seguente tabella per la risoluzione dei problemi.

Codice errore	Definizione	Risoluzione dei problemi
21	Errore di corrente	Controllare che il connettore del motore sia ben fissato. Se il codice 21 persiste, sostituire il controller.
22	Errore acceleratore	Scollegare il connettore dell'acceleratore. Se il codice 22 scompare, l'acceleratore è guasto. Altrimenti, è guasto il controller.
23	Errore fase motore	Controllare che il connettore del motore sia ben fissato. Se il codice 23 persiste, sostituire il motore.
24	Errore sensore Hall	Controllare che il connettore del motore sia ben fissato. Se il codice 24 persiste, sostituire il nucleo del motore (statore).
25	Errore freno	Scollegare il connettore della leva del freno sinistro. Se il codice 25 scompare, il freno sinistro è guasto. Altrimenti, verificare il freno destro.
30	Errore di comunicazione	Controllare tutti i connettori del display. Se il codice 30 persiste, scollegare uno alla volta i connettori dei freni, dell'acceleratore e del sensore di assistenza. Se persiste ancora, sostituire display, controller e cavo principale.

Garanzia

JOBOBIKE (Termini di Garanzia Limitata)

La presente Garanzia Limitata è rilasciata da Jobo Europe Sp. z o.o.

JOBOBIKE garantisce i Prodotti, per un periodo limitato dalla data di acquisto al dettaglio originale, contro difetti di materiale e di fabbricazione quando utilizzati normalmente e in conformità con le linee guida pubblicate da JOBOBIKE. Tali linee guida includono, a titolo esemplificativo, le informazioni contenute nelle specifiche tecniche, nei manuali utente e nelle comunicazioni di servizio. "Acquisto al dettaglio originale" significa che il prodotto è stato acquistato nuovo per la prima volta da un Rivenditore Autorizzato JOBOBIKE o direttamente da JOBOBIKE. Una copertura parziale della garanzia può essere trasferita a successivi proprietari, come dettagliato di seguito.

Articoli coperti

Se sei l'acquirente al dettaglio originale dei Prodotti, si applica quanto segue:

- Telai e set telaio di marca Jobobike: JOBOBIKE garantisce l'integrità strutturale del telaio o del set telaio all'acquirente originale per un periodo di cinque (5) anni* dalla data di acquisto originale. La verniciatura e le grafiche sono escluse da questa definizione. Le forcelle ammortizzate e le parti della sospensione non sono incluse nella definizione di telaio o set telaio.
- Componenti, equipaggiamento: Garanzia di 2 anni dalla data di acquisto originale. Ciò include, ad esempio, parti come i motori e altri componenti del sistema di trasmissione delle bici elettriche.
- Batterie equipaggianti bici elettriche: Garanzia di 2 anni dalla data di acquisto originale o fino a 2000 km di percorrenza, a seconda di quale si verifichi per prima. Le batterie sono progettate per mantenere fino al 75% della loro capacità originale durante tale periodo.
- Accessori e articoli non specificamente coperti: Garanzia di 2 anni dalla data di acquisto originale.

Subsequent owner conditions

Il periodo di garanzia è sempre calcolato dalla data di acquisto al dettaglio originale. JOBOBIKE deve poter determinare quando e dove il prodotto è stato acquistato originariamente. Una prova d'acquisto deve essere ottenuta dal proprietario originale o dal rivenditore autorizzato JOBOBIKE che ha venduto il prodotto.

Manodopera in garanzia

Non ti saranno addebitati costi di manodopera per le operazioni di garanzia per due anni dalla data di acquisto originale.

Termini di garanzia

Per usufruire di questa garanzia, deve essere presentata a Jobobike una prova datata dell'acquisto al dettaglio originale. Tale prova è necessaria sia che tu sia l'acquirente originale o un successivo proprietario. In ogni caso, JOBOBIKE si riserva il diritto di limitare il servizio di garanzia al paese in cui il Prodotto è stato acquistato. Durante la durata della garanzia, JOBOBIKE riparerà il prodotto o, a discrezione di JOBOBIKE, lo sostituirà con lo stesso prodotto o il prodotto più simile allora disponibile. Poiché non conserviamo pezzi di ricambio all'infinito, potrebbe non essere disponibile il pezzo di ricambio esatto o il colore esatto. Non ti saranno addebitati costi per la spedizione del prodotto a JOBOBIKE o la ricezione di un prodotto sostitutivo nell'ambito della gestione della garanzia.

Articoli non coperti

La presente garanzia è nulla nelle seguenti circostanze e non si applica ai danni causati da uno dei seguenti eventi:

Utilizzo improprio

Montaggio o installazione non corretti, caduta, negligenza, riparazione impropria, manutenzione impropria o qualsiasi altro utilizzo anormale, eccessivo o improprio.

Corrosione

Modifica o installazione impropria di componenti, parti o accessori non originariamente destinati o compatibili con il Prodotto, o mancata esecuzione della manutenzione o del servizio agli intervalli appropriati in conformità con le istruzioni scritte fornite con il prodotto.

In caso di dubbio sulla copertura di un danno, contattare l'assistenza clienti.

Usura normale

L'usura normale si riferisce ai danni che si verificano naturalmente e inevitabilmente a seguito dell'utilizzo normale. Ad esempio, il pacco pignoni e la catena, anche se mantenuti correttamente, alla fine si consumeranno e richiederanno la sostituzione. Lo stesso vale per graffi e altri potenziali danni alla verniciatura o alle grafiche della tua bici che possono derivare dall'uso normale e dall'esposizione agli agenti atmosferici. La tua bici potrebbe nel tempo sviluppare scricchiolii minori o altri rumori durante la guida, il che di solito indica la necessità di manutenzione. Gli articoli soggetti a usura normale non sono coperti dalla presente Garanzia.

Il seguente elenco non esaustivo include altri tipici articoli di usura non coperti dalla presente Garanzia:

Cuscinetti, pastiglie dei freni, pneumatici, pedali, catene, corpi ruota libera, guance del manubrio, parti mobili in gomma, leve del cambio, cavi e guaine dei freni, raggi, pignoni, filetti/viti consumati, attrezzi, corone.

Avvio della procedura di garanzia

Il primo passo è contattare l'assistenza clienti o un rivenditore autorizzato JOBOBIKE, a seconda del luogo dell'acquisto originale. Il tuo rivenditore o rappresentante esaminerà il prodotto e ti contatterà per i passaggi successivi. Contatta il tuo Rivenditore Autorizzato JOBOBIKE originale o, in caso di acquisto online, compila un (Modulo di Garanzia).

Copertura dei danni da trasporto

- I danni a un Prodotto durante la spedizione non sono coperti dalla presente garanzia. Nonostante tale limitazione, JOBOBIKE accetta di sostituire tali Prodotti danneggiati se:
- Comunichi a JOBOBIKE il danno subito durante il trasporto entro sette (7) giorni dalla data di ricevimento del Prodotto.
- Fornisci prontamente a JOBOBIKE foto con data e/o un video del Prodotto danneggiato.
- Restituisci tutto l'imballaggio originale e la documentazione inclusi con il Prodotto.
- Ispezioni il Prodotto immediatamente al ricevimento; o annoti chiaramente e in dettaglio qualsiasi danno immediatamente riconoscibile sul Prodotto sulla Lettera di Vettura del trasportatore prima di firmare per la ricevuta. Se scegli di organizzare un proprio metodo di spedizione indipendente, come l'utilizzo di un spedizioniere o servizio simile, JOBOBIKE non sarà responsabile della sostituzione di eventuali Prodotti danneggiati durante tale spedizione.

Esclusione delle garanzie implicite

Questo documento costituisce la dichiarazione completa della garanzia di JOBOBIKE per il Prodotto. Nessun'altra dichiarazione di alcun tipo da parte di chiunque creerà alcuna garanzia riguardante il Prodotto. La responsabilità di JOBOBIKE ai sensi della presente garanzia è, nella misura massima consentita dalla legge, non superiore all'importo del prezzo di acquisto originale e in nessun caso JOBOBIKE sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali. Tale limitazione non esclude la responsabilità per morte o lesioni personali causate da negligenza di JOBOBIKE.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, JOBOBIKE declina con la presente tutte le garanzie implicite, inclusa, a titolo esemplificativo, la garanzia di commerciabilità e di idoneità per uno scopo particolare, per la durata della presente garanzia limitata espressa.

Per domande relative alla garanzia, contatta il tuo Rivenditore Autorizzato JOBOBIKE o JOBOBIKE.

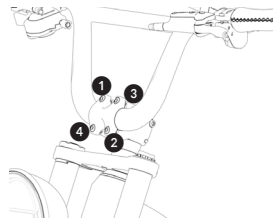
Manuel d'utilisation et de réglage

Réglage du guidon

Desserrez: Utilisez une clé Allen de 5 mm pour desserrer (ne pas retirer) les 4 vis du collier de potence.

Réglez: Tournez le guidon pour obtenir l'angle confortable de votre choix.

Serrez: Reserrez fermement et uniformément les 4 vis dans l'ordre 1 → 2 → 3 → 4.

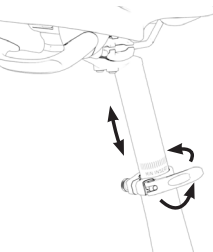


Réglage de la hauteur de selle

Desserrez: Déployez le levier à serrage rapide pour desserrer le collier.

Réglez: Montez ou descendez la selle à la hauteur souhaitée. Remarque : Le repère "Minimum Insertion" sur la tige de selle ne doit pas être visible.

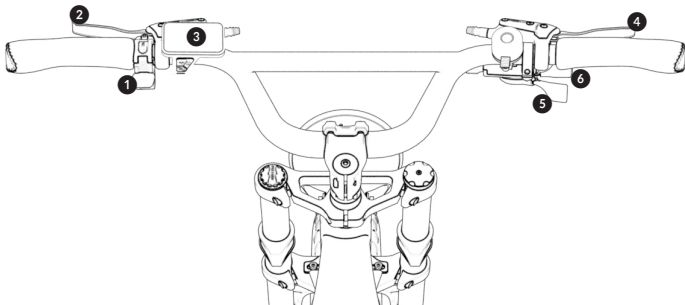
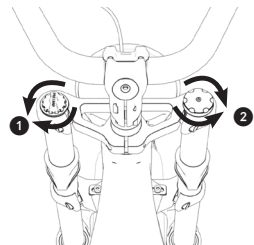
Verrouillez: Repliez le levier à serrage rapide en position fermée et assurez-vous qu'il est bien sécurisé.



Réglage de la fourche suspendue

① Molette de PRÉCHARGE (PRELOAD): Tournez la molette dans le sens horaire pour durcir la suspension ; tournez dans le sens anti-horaire pour l'adoucir.

② Molette de COMPRESSION (COMPRESSION): Tournez la molette à fond dans le sens horaire pour bloquer la suspension ; tournez à fond dans le sens anti-horaire pour l'activer.

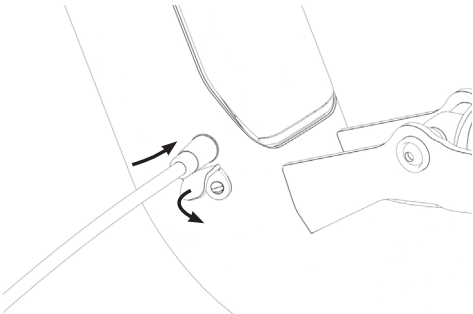


Vue d'ensemble des commandes du guidon

- ① Accélérateur (Throttle): Permet d'entraîner le moteur sans pédaler.
- ② Levier de frein avant: Utilisé pour ralentir ou arrêter le vélo électrique.
- ③ Écran (Display): Affiche les données de conduite telles que la vitesse, le niveau de batterie, le mode d'assistance et la distance parcourue.
- ④ Levier de frein arrière: Utilisé pour ralentir ou arrêter le vélo électrique.
- ⑤ Levier de dérailleur "+": Passe le dérailleur arrière sur un pignon plus petit (rapport plus dur), adapté aux vitesses élevées ou aux descentes.
- ⑥ Levier de dérailleur "-": Passe le dérailleur arrière sur un pignon plus grand (rapport plus souple), adapté aux faibles vitesses ou aux montées.

Procédure de charge

- Ouvrez le cache anti-poussière et branchez le chargeur dans la prise de la batterie.
- Le voyant rouge du chargeur s'allume pendant la charge.
- Le voyant passe au vert une fois la charge terminée.



Consignes importantes

Vérifications avant de rouler

1. Vérifiez que les freins avant et arrière sont sensibles et que les plaquettes ne sont pas excessivement usées (usure supérieure à 1/3).
2. Vérifiez que la pression des pneus est correcte et que ceux-ci ne sont pas excessivement usés.
3. Contrôlez l'absence de casse ou de jeu anormal des pièces mécaniques, notamment le guidon, la fourche et les roues. Assurez-vous que toutes les vis et fixations sont bien serrées.
4. Vérifiez que le disque de frein n'est pas fissuré ou déformé, et que la chaîne ne touche pas la roue.
5. Assurez-vous que la batterie est suffisamment chargée et qu'elle est solidement installée dans son logement.

Conseils pour la conduite et l'entretien

1. Actionnez l'accélérateur progressivement au démarrage. Un départ trop brusque génère un courant excessif et réduit la durée de vie des composants.
2. Minimisez les freinages et démarrages fréquents pour économiser l'énergie et prolonger la durée de vie des composants électriques.
3. Pour réduire la sollicitation des composants électriques, utilisez de préférence l'assistance au pédalage (Pedal Assist) dans les fortes côtes.
4. Arrêtez-vous immédiatement pour inspecter le vélo si celui-ci émet un bruit anormal pendant la conduite.
5. Pour ralentir ou vous arrêter, il est recommandé d'actionner d'abord le frein arrière, puis le frein avant.
6. Respectez le code de la route local, prenez des mesures de sécurité et portez un casque.
7. N'utilisez pas le vélo électrique pour des compétitions de vitesse ou tout usage inapproprié.
8. Ne roulez pas si vous ne vous sentez pas en forme.
9. Il est recommandé de rouler par beau temps et sur route en bon état. L'eau peut pénétrer dans l'écran, la batterie et d'autres composants électriques par temps de pluie et provoquer des pannes.
10. La pluie peut réduire l'efficacité du freinage. Par temps humide, roulez lentement et freinez tôt et progressivement plutôt que de freiner brusquement.

11. Regonflez le pneu si la pression est insuffisante.
12. Lubrifiez le bloc de pignons, la chaîne et le dérailleur si nécessaire. Repeignez le cadre en cas de rayure pour prévenir la rouille.
13. Remplacez le pneu dès que les sculptures sont usées.

Précautions pour un stockage de longue durée

1. Nettoyez le cadre avant de le ranger. Lubrifiez les parties mobiles et repeignez les rayures comme indiqué.
2. Rangez le vélo dans un endroit sec, frais et ordonné.
3. Si la batterie dispose d'un interrupteur, mettez-le sur OFF pour couper l'alimentation.
4. Ne stockez pas la batterie dans un état de décharge. (Rechargez-la tous les 3 mois.)

Manipulation de la batterie et du chargeur

1. Assurez-vous que la batterie et le chargeur ne sont pas endommagés.
2. Tenez la batterie et le chargeur à l'écart de la chaleur, des flammes nues, de l'humidité, de l'immersion, des chocs et des vibrations violentes.
3. Veillez à ce qu'aucun objet, en particulier métallique, ne puisse pénétrer dans le chargeur.
4. Utilisez le chargeur uniquement avec la tension et la fréquence nominales spécifiées.
5. Débranchez immédiatement le chargeur en cas d'étincelles, de fumée ou autre anomalie.
6. Ne stockez pas la batterie dans un état de décharge (voir ci-dessus).
7. Évitez la décharge profonde de la batterie et rechargez-la à temps.
8. Évitez la surcharge. Débranchez le chargeur une fois la batterie pleine (voyant vert).
9. N'utilisez que le chargeur fourni par JOBOBIKE pour le type de batterie correspondant.
10. Placez la batterie dans un environnement sec et frais pendant la charge.
11. Confiez toute réparation de la batterie ou du chargeur à un professionnel qualifié.
12. Ne branchez ou ne débranchez jamais le chargeur avec les mains mouillées.

Définition des codes d’erreur et dépannage

Si une erreur survient pendant la conduite, l’écran affiche un code spécifique. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour le dépannage.

Code d'erreur	Définition	Dépannage
21	Erreur de courant	Vérifiez la connexion du connecteur moteur. Si le code 21 persiste, remplacez le contrôleur.
22	Erreur d'accélérateur	Débranchez le connecteur de l'accélérateur. Si le code 22 disparaît, l'accélérateur est défectueux. Sinon, c'est le contrôleur.
23	Erreur de phase moteur	Vérifiez la connexion du connecteur moteur. Si le code 23 persiste, remplacez le moteur.
24	Erreur capteur Hall	Vérifiez la connexion du connecteur moteur. Si le code 24 persiste, remplacez le cœur du moteur (stator).
25	Erreur de frein	Débranchez le connecteur du levier de frein gauche. Si le code 25 disparaît, le frein gauche est défectueux. Sinon, vérifiez le frein droit.
30	Erreur de communication	Vérifiez tous les connecteurs de l'écran. Si le code 30 persiste, débranchez un à un les connecteurs des freins, de l'accélérateur et du capteur d'assistance. S'il persiste encore, remplacez l'écran, le contrôleur et le câble principal.

Garantie

JOBObIKE (Conditions limitées de garantie)

Cette Garantie Limitée est émise par Jobo Europe Sp. z o.o.

JOBObIKE garantit les Produits, pour une durée limitée à compter de la date d'achat initial au détail, contre tout défaut de matériau ou de fabrication lorsqu'ils sont utilisés normalement et conformément aux directives publiées par JOBObIKE. Ces directives incluent, sans s'y limiter, les informations contenues dans les spécifications techniques, les manuels d'utilisation et les communications de service. « Achat initial au détail » signifie que le produit a été acheté neuf pour la première fois auprès d'un Revendeur Agréé JOBObIKE ou directement auprès de JOBObIKE. Une couverture partielle de la garantie peut être transférée à des propriétaires ultérieurs, comme détaillé ci-dessous.

Articles couverts

Si vous êtes l'acheteur initial au détail des Produits, les conditions suivantes s'appliquent :

- Cadres et ensembles cadre de marque Jobobike: JOBObIKE garantit l'intégrité structurelle du cadre ou de l'ensemble cadre à l'acheteur initial pour une période de cinq (5) ans* à compter de la date d'achat initial. La peinture et les graphismes sont exclus de cette définition. Les fourches suspendues et les pièces de suspension ne sont pas incluses dans la définition du cadre ou de l'ensemble cadre.
- Composants, équipement: Garantie de 2 ans à compter de la date d'achat initial. Cela inclut, par exemple, des pièces telles que les moteurs et autres composants du système d'entraînement des vélos électriques.
- Batteries équipant les vélos électriques: Garantie de 2 ans à compter de la date d'achat initial ou jusqu'à 2000 km de distance parcourue, la première éventualité survenant. Les batteries sont conçues pour conserver jusqu'à 75% de leur capacité d'origine pendant cette période.
- Accessoires et articles non spécifiquement couverts: Garantie de 2 ans à compter de la date d'achat initial.

Conditions pour les propriétaires ultérieurs

La durée de garantie est toujours calculée à partir de la date d'achat initial au détail. JOBObIKE doit pouvoir déterminer quand et où le produit a été acheté à l'origine. Une preuve d'achat doit être obtenue auprès du propriétaire initial ou du revendeur agréé JOBObIKE ayant vendu le produit.

Main-d’œuvre de garantie

Aucuns frais de main-d'œuvre engagés pour le traitement de la garantie ne vous seront facturés pendant deux ans à compter de la date d'achat initial.

Conditions de garantie

Pour bénéficier de cette garantie, une preuve datée de l'achat initial au détail doit être présentée à Jobobike. Cette preuve est requise que vous soyez l'acheteur initial ou un propriétaire ultérieur. En tout état de cause, JOBOBIKE se réserve le droit de limiter le service de garantie au pays où le Produit a été acheté. Pendant la durée de la garantie, JOBOBIKE réparera le produit ou, à la discrétion de JOBOBIKE, le remplacera par le même produit ou le produit le plus similaire alors disponible. Comme nous ne conservons pas les pièces indéfiniment, il est possible que la pièce de rechange exacte ou la couleur exacte ne soit pas disponible. Aucuns frais ne vous seront facturés pour l'expédition du produit à JOBOBIKE ou la réception d'un produit de remplacement dans le cadre du traitement de la garantie.

Articles non couverts

Cette garantie est nulle dans les circonstances suivantes et ne s'applique pas aux dommages causés par l'un des événements suivants :

Utilisation inappropriée

Un montage ou une installation incorrects, un accident, une négligence, une réparation inappropriée, un entretien incorrect ou toute autre utilisation anormale, excessive ou inappropriée.

Corrosion

Une modification ou une installation incorrecte de composants, pièces ou accessoires non prévus à l'origine ou non compatibles avec le Produit, ou le non-respect des intervalles de maintenance ou de service conformément aux instructions écrites fournies avec le produit.

Si vous n'êtes pas sûr qu'un dommage soit couvert, veuillez contacter le service après-vente.

Usure normale

L'usure normale fait référence aux dommages qui surviennent naturellement et inévitablement à la suite d'une utilisation normale. Par exemple, la cassette et la chaîne, même entretenues correctement, finiront par s'user et nécessiteront un remplacement. Il en va de même pour les rayures et autres dommages éventuels à la peinture ou aux graphismes de votre vélo pouvant résulter d'une utilisation normale et d'une exposition aux éléments. Votre vélo peut également développer avec le temps des grincements mineurs ou d'autres bruits pendant la conduite, ce qui indique généralement un besoin de maintenance. Les articles soumis à l'usure normale ne sont pas couverts par cette Garantie.

La liste non exhaustive suivante présente d'autres articles d'usure normale typiques non couverts par cette Garantie :

Roulements, patins de frein, pneus, pédales, chaînes, corps de roue libre, poignées de guidon, pièces mobiles en caoutchouc, dérailleurs, câbles et gaines de frein, rayons, pignons, filetages/vis striés, outils, plateaux.

Démarrage de la procédure de garantie

Les dommages survenus à un Produit pendant le transport ne sont pas couverts par cette garantie. Nonobstant cette limitation, JOBOBIKE accepte de remplacer les Produits ainsi endommagés si vous :

- Informez JOBOBIKE du dommage dans les sept (7) jours suivant la réception du Produit.

- Fournissez rapidement à JOBOBIKE des photos datées et/ou une vidéo du Produit endommagé.

- Renvoyez tout l'emballage d'origine et la documentation inclus avec le Produit.

- Inspectez le Produit immédiatement à sa réception ; ou notez tout dommage immédiatement reconnaissable sur le Produit de manière claire et détaillée sur le bordereau d'expédition du transporteur avant de signer pour réception. Si vous choisissez d'organiser votre propre méthode d'expédition indépendante, telle que l'utilisation d'un transitaire ou d'un service similaire, JOBOBIKE ne sera pas responsable du remplacement des Produits endommagés pendant un tel transport.

Clause de non-responsabilité des garanties implicites

Ce document constitue l'intégralité de la déclaration de garantie de JOBOBIKE pour le Produit. Aucune autre déclaration de quelque nature que ce soit, par quiconque, ne crée de garantie concernant le Produit. La responsabilité de JOBOBIKE en vertu de cette garantie est, dans la mesure maximale permise par la loi, limitée au montant du prix d'achat initial, et en aucun cas JOBOBIKE ne sera responsable des dommages accessoires ou consécutifs. Cette limitation n'exclut pas la responsabilité en cas de décès ou de blessure corporelle causés par la négligence de JOBOBIKE.

Dans la mesure permise par la loi applicable, JOBOBIKE décline par la présente toutes garanties implicites, y compris, sans limitation, les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, pour la durée de la présente garantie limitée expresse.

Pour toute question concernant la garantie, contactez votre Revendeur Agréé JOBOBIKE ou JOBOBIKE.