



 **JOBOBIKE**

# USER MANUAL

## Sam



# About Us

## Dear Sir/Madam:

JOBOBIKE has been present on the bikes market for two decades. We have been producing bikes for well-known worldwide clients' brands. Helping others to succeed has resulted in our own success. Today, we are one of the leading companies in the electric bikes industry. After many years of hard work, it's time to shift our identity: from being an "E-bike supplier" to become "JOBOBIKE." The knowledge we have gathered allows us to create distinctive electric bikes that are built to suit the modern lifestyle. We offer incredible biking experience, ensuring competitive prices.

## Your faithfully

Muriel.H

Member of the Management Board of JOBO Group

# Our Values

① Joy of life full of new experiences

---

② Options of transport

---

③ Biking without limitations

---

④ Opportunity to bike further

---

## Just biking with JOBOBIKE

No matter where you are and where you're heading to, our bikes fit your lifestyle. City or countryside, flat or rocky roads, our bikes will get you there. Moreover, our lifetime customer service is always with you.



# Manual Use Instruction

This manual contains the details of the equipment, operation, and maintenance of the product along with our advice to you.

Before you start using your new bike, it is necessary to read through the instructions. If you are unclear about any steps, you can always find additional information and instructions on our website:

[www.jobobike.eu](http://www.jobobike.eu) 

# Table Of Content

About Us .....	2
Our Values.....	3
Manual Use Instruction .....	4
Table Of Content .....	4

## English Installation Guide

General Information .....	6
Assembly Instructions .....	8
Operation Instruction .....	11
Cautions.....	14
Error Code Definition .....	16
Warranty Terms .....	16
Main parameters of E-bike .....	17

## Deutsches Handbuch

Allgemeine Informationen .....	18
Montageanleitung .....	20
Gebrauchsanweisung .....	23
Vorsicht.....	26
Fehlercode-Definition .....	28
Garantie .....	28
Hauptparameter des E-Bikes.....	29

## Instrukcja montażu w języku angielskim

Informacje Ogólne .....	30
Instrukcja montażu.....	32
Instrukcja użytkowania.....	35
Środki ostrożności .....	38
Error Code Definition .....	40
Gwarancja .....	41
Specyfikacja .....	42

## Terms and Conditions

General provisions .....	43
Services.....	43
Delivery.....	45
Complaints for the goods under warranty.....	45
Disclaimer .....	46

# General Info

This manual is a basic instruction for assembling and using your bike. To ensure proper use and trouble-free operation, please read this manual carefully and follow the instruction. If you still need help, please visit our website, contact us by e-mail, or call us for more information.

Sam is a 250 watt e-bike, please follow all relevant laws and regulations in your country or region when riding this ebike.

NO.	Accessory name	NO.	Accessory name	NO.	Accessory name
1	Saddle	12	Spoke	23	Front fender
2	Seat post	13	Derailleur	24	Front light
3	Seat post clamp	14	Kickstand	25	Headset bearings
4	Rear rack	15	Chain	26	Stem
5	Rear light	16	Crank set	27	Display
6	Rear fender	17	Pedal	28	Grips
7	Rear brake	18	Tyre	29	Brake lever
8	Fender support	19	Front brake	30	Shift lever
9	Chain guard	20	Brake disc	31	Battery
10	Hub motor	21	Front wheel axle	32	Frame
11	Rim	22	Suspension fork		



# Assembly Instructions

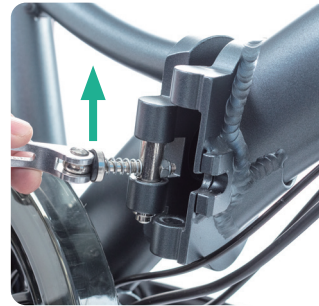
## Step 1 Unpack the bike

Open the package and take out all of the parts.  
Be careful of not missing even a little piece of part.  
The parts shall include:

● E-bike frame	● Charger
● Toolkit	● Keys
● Saddle	● Manual

## Step 2 Unfold the E-Bike frame

- 2.1 Stand at the left side of the bike.
- 2.2 Lift the buckle, close the E-Bike frame together, rotate the buckle to the other side and then lock it.

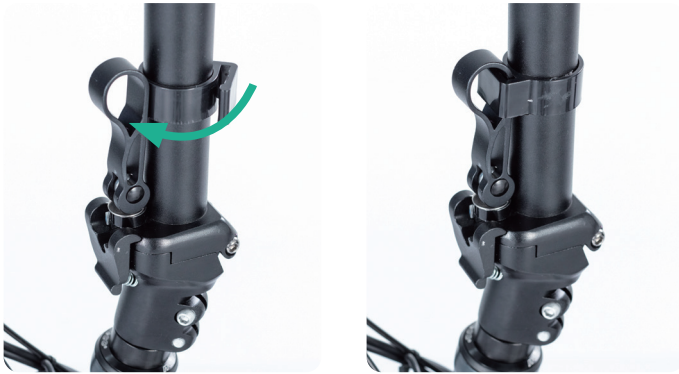


## Step 3 Unfold the kickstand to make the e-bike stand up



## Step 4 Unfold the stem

Lift the stem up and lock it with the folding clasp, then fix the folding clasp with the plastic buckle.



## Step 6 Adjust the saddle height

Move the saddle up or down to your desired saddle height. Do not raise the saddle post exceeding the minimum insertion mark on the saddle post tube. Close the quick release lever and make sure the lever is tighten enough when locking the saddle post.

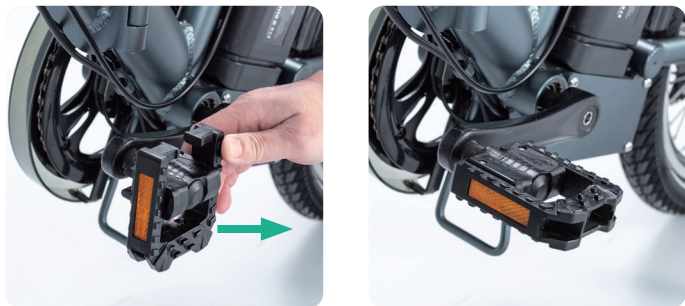
## Step 5 Adjust the angle of handlebar

Adjust the handlebar to a proper angle and fix the screws with a [wrench 5#](#) hexagon. Make sure the two screws are fixed tightly.



## Step 7 Unfold the pedals

Pull the pedals outside as the figure shows.



## Step 8 Inflate the tyres

Check whether the tyres beads and tyres are evenly seated on the rims. Use a pump with a Schrader valve and pressure gauge to the recommended pressure indicated on the tyre sidewall.

Note: Do not over inflate or under inflate tyres.




**NOTICE:** Both wheels must be properly settled before operating your bike. If you are not able to assemble your bike, please contact us or look for help from a certified, reputable local bike mechanic. Ensure all hardware is tightened properly. Also ensure that all safety checks in the following sections are performed before the first use of the bike.

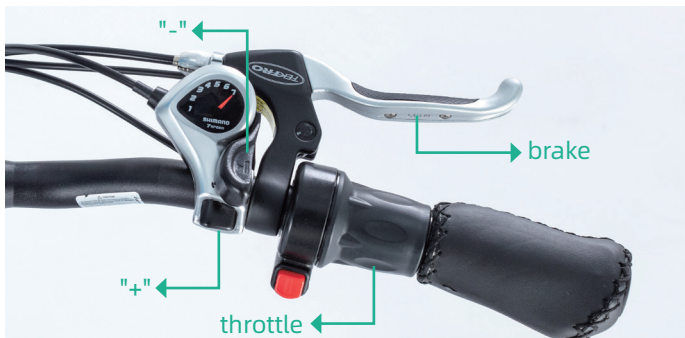


Minors are prohibited from riding

## Operation instruction



1. Press the ON/OFF button for about 2s to switch on /off the E-bike. The E-bike will switch off automatically after 10 minutes of inactivity.
2. The display shows the information about battery power, Speed, ODO, Pedal-assist level.
3. Short press the "ON/OFF" button to cycle the functions: ODO→TRIP→MAX→AVG.
4. Press the "+" button for about 2s to turn on the front light. Press the "+" button for another 2s to turn off the front light. The screen shows the indicator  when you turn on the front light.
5. Hold the "-" button all the time to start the push assist function and the speed is about 6km/h. The push assist function will be switched off as soon as you release the "-" button.
6. Short press the "+" button to add the PAS level and short press the "-" button to minus the PAS level. Assist Level "0": No output power provided. Assist Level "1": The default output power. Assist Level "5": The maximum output power.
7. Clench the brake lever to see if the brake can slow down or stop the wheels moving.



8. Clench the brake lever to slow down or stop the E-bike.

9. Switch the shifter by " + " and " - " button to adjust the speed for fitting with different road conditions.

10. Press the red button and turn the throttle to drive the bike.

## Install the battery:

11.1 Press the key a little hard and turn it anti-clockwise to retract the lock cylinder as the figure indicated.



11.2 Put the battery into the frame as the figure indicated. (you can see the lock cylinder through the hole)



11.3 Turn the key clockwise once to make the lock cylinder extend through the hole to lock the battery.(The battery is not activated in this state)

11.4 Turn the key clockwise again to activate the battery(in this state you can turn on the led light).

**Note:** Please turn the key anti-clockwise once to turn off the battery when you don't use the bike.

## Remove the battery:

12.Hold the key and press it hard, then turn the key anti-clockwise to make the lock cylinder retract through the hole. Take the battery out of the frame.



## Charge the battery:

13. Open the cover and plug the charger into the battery socket.



14.Battery capacity Indicator(press the button and you will see the light)



One red light + two Green lights:

[High power](#)

One red light + one Green light:

[Middle power](#)

Just one red light:

[Low power](#)

## Suspension fork adjusting



15.1 To soften the ride, turn the preload knob anticlockwise.

15.2 To make the suspension stiffer, turn the preload knob clockwise.

## Cautions

### Check before riding

- (1) Make sure the front and rear brakes are sensitive, and the brake pads are not seriously worn (more than 1/3).
- (2) Make sure the tire pressure is sufficient and the tire is not seriously worn.
- (3) Make sure the mechanical parts are not broken or loose, especially the handbar, front fork and wheels. make sure all bolts and fasteners are fastened enough.
- (4) Make sure the brake disc is not cracked or deformed, make sure the chain does not touch the wheel.
- (5) Make sure that the battery has enough power and the battery has been firmly stuck in the battery compartment.

### Tips during the riding

- (1) Turn the throttle slowly when starting the bike. Starting too fast will cause excessive current and affect the lifespan of components.
- (2) Frequent braking and starting shall be minimized to

save electric power consumption and prolong the working life of electrical components.

(3) In order to reduce the current of the electrical components, it is better to use pedal assistance when riding on steep slopes.

(4) Stop the bike immediately for inspection when the bike makes abnormal noise during the riding.

(5) To slow down or stop the bike we recommend you to operate the rear brake first, and then operate the front brake.

(6) In rainy or snowy weather, kindly suggest to take the brake slowly in advance rather than taking a sudden brake.

(7) It is recommended to ride in good weather and road conditions. Do not riding in heavy rain, otherwise the water will get into the display, battery and other electrical components and cause failure.

(8) Please follow the local traffic rules, take safety measures and wear safety helmets when riding.

(9) Do not ride an bike when you are in poor health.

## Precautions for long-term storage

(1) The bike frame needs to be wiped up for the long-term storage. Lubricate the flywheel, chain and chain puller if these parts are lack of lubricating oil. Repaint the bike frame to prevent rusting if the frame is scratched.

(2) The bike shall be stored in a dry, cool and tidy place.

(3) Turn off the power button to cut off the battery power if there is a power button on the battery.

## Battery and charger operation

(1) Make sure the battery and charger are not damaged.

(2) Make sure the battery and charger stay far away from, immersion, overheating, high humidity, violent vibration, collision etc.

(3) Make sure the outer substance especially the metal staff will not penetrate into the charger.

(4) Make sure the charger is being used at rated voltage and frequency.

(5) Disconnect the charger immediately from the power supply socket when the charger is in the state of sparks, smoke and other abnormal conditions.

(6) Make sure the battery is not being stored in the state of low power.(Charge the battery for every 3 months ).

(7) Make sure the battery is not being excessively discharged and charge the battery in time when it is running out of power.

(8) Make sure the battery is not being excessively charged and cut off the power in time when the battery is full of power(led indicator turns green).

(9) Make sure the charger you used is provided by JOBOBIKE and it can only be used to charge the matched bike battery.

(10) The battery shall be placed in a dry and cool environment when charging.

(11) Make sure the battery and the charger are being repaired by the professional if they are break down.

## Error code definition

Error Code	Definition
21	Current abnormal
22	Throttle abnormal
23	Motor phase abnormal
24	Motor hall signal abnormal
25	Brake abnormal
30	Communication abnormal

## Warranty

JOBOBIKE will provide the whole bike with 24 months limited warranty for end-users.The after-sales service cycle starts from the date of product delivery.

In case of non-human damage to the product during the warranty period, JOBOBIKE will provide free replacement parts or remote after-sales support, and the special problems will be solved by both parties through negotiation.

Accessories category and warranty period:

(1)Frame and front fork: 5 years.

(2)Motor, controller, battery, charger, display, light, handlebar, etc.: 2 years.

(3)Tires, brakes and pedals: 3 months (excluding normal wear and tear).

## Non warranty terms

We will not provide the warranty item with the following conditions.

(1) The customer is unable to provide valid frame serial number.

(2) The whole bike and parts have exceeded the warranty

period.

(3) Failure or damage caused by unauthorized private modification or maintenance.

(4) Product failure or damage caused by the use of accessories that not designated by Jobo.

(5) Failure or damage caused by incorrect installation, use and operation.

(6) Failure or damage caused by the use of the product in a non-specified working environment.

(7) normal wear and tear of the tires, tubes, brake pads, cables, grip and chain are not covered by the warranty.

(8) Normal wear and tear of the tires, brakes and pedals are not covered by the warranty.

(9) Failure or damage caused by irresistible factors(such as fire, earthquake, lightning, flood, etc.).

## Assembly videos

All videos of assembly instructions can be found on official [JOBBIKE YouTube](#) channel .If you have any questions, please contact the Jobobike technical support team at [www.jobobike.eu](http://www.jobobike.eu) or email address [service@jobobike.pl](mailto:service@jobobike.pl).

## Main parameters of the E-bike

Model: SAM E-bike

Motor parameter: 36V250W

Wheel size: 20 Inch

Weight: 23.5KG

Payload: 120kg

Brake: Hydraulic disc brake

Display: LCD

Speed limitation: 25km/h

Push assistance speed: 6km/h

Derailleur level: 7-Speed

Power assistance level: 5 levels

Battery capacity: 36V13Ah

Charger parameter: 2.0A

Driving distance: 85 km

Charging time: 6.5 hours

# Allgemeine Informationen

Dieses Handbuch ist eine grundlegende Anleitung für den Zusammenbau und Gebrauch Ihres Fahrrads. Um eine ordnungsgemäße Nutzung und einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten, lesen Sie bitte diese Anleitung sorgfältig durch und befolgen die Anweisungen.

Wenn Sie noch Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere Website, kontaktieren Sie uns per E-Mail oder rufen Sie uns an, um weitere Informationen zu erhalten.

Sam ist ein 250W E-Bike, bitte beachten Sie alle relevanten Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land oder Ihrer Region, wenn Sie dieses E-Bike fahren.

NO	Zubehörname	NO	Zubehörname	NO	Zubehörname
1	Sattel	12	Speiche	23	Kotflügel vorne
2	Sattelstütze	13	Schaltwerk	24	Frontlicht
3	Sattelstützenklemme	14	Ständer	25	Steuersatz-Lager
4	Gepäckträger	15	Kette	26	Vorbau
5	Raer Licht	16	Krabbelgarnitur	27	Anzeige
6	Raer Schutzblech	17	Pedal	28	Griffe
7	Bremsscheibe	18	Reifen	29	Bremshebel
8	Schutzblechstütze	19	Vorderradbremse	30	Schalthebel
9	Kettenschutz	20	Bremsscheibe	31	Akku
10	Nabenmotor	21	Vorderradachse	32	Rahmen
11	Felge	22	Federgabel		



# Aufbauanleitung

## Schritt 1 Auspacken des Fahrrads

Öffnen Sie das Paket und nehmen Sie alle Teile heraus.

Achten Sie darauf, dass kein noch so kleines Teil fehlt.

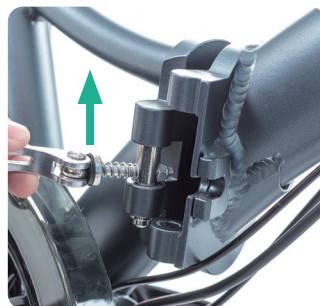
Die Teile:

● E-Bike-Rahmen	● Ladegerät
● Werkzeugtasche	● Schlüssel
● Sattel	● Handbuch

## Schritt 2: Falten des E-Bike-Rahmens

2.1 Stellen Sie sich auf der linken Seite des Fahrrads auf.

2.2 Heben Sie die Faltschnalle an, falten Sie den E-Bike-Rahmen zusammen, drehen Sie ihn auf die andere Seite und heben Sie ihn dann an.



## Schritt 3

Klappen Sie die E-Bike-Stütze aus, um den E-Bike-Ständer zu montieren



## Schritt 4 Einbau des Vorbaus

Richten Sie den Vorbau auf und befestigen Sie ihn mit einer Faltschließe, dann halten Sie die Faltschließe mit einer Kunststoffschnalle.



## Schritt 5 Einstellen des Lenkerwinkels

Stellen Sie den Winkel des Lenkers auf 90 Grad ein und befestigen Sie ihn mit passenden Schrauben unter Verwendung eines [Sechskantschlüssels 5#](#). Sie müssen die

beiden Schrauben festziehen, um sicherzustellen, dass sich der Lenker und der Vorbau nicht bewegen können.



## Schritt 6 Einstellen der Sattelhöhe

Move the saddle up or down by sliding the seat post in or out of the seat tube to adjust the desired saddle height. Do not raise the seat post beyond the minimum insertion mark on the seat post tube. If necessary, tighten the clamp with the wing nut so that there is some resistance when the lever is in line with the clamp bolt, but do not over-tighten. Close the quick-release lever so that the seat post does not move.



## Schritt 7: Klappen Sie die Pedale aus

Die Pedale wie in der Abbildung gezeigt nach außen drücken



## Schritt 8 Aufpumpen der Reifen

Prüfen Sie, ob die Reifenwülste und Reifen gleichmäßig auf den Felgen sitzen. Verwenden Sie eine Pumpe mit einem Schrader-Ventil und einem Manometer auf den empfohlenen Druck, der auf der Reifenflanke angegeben ist.

**Hinweis:** Pumpen Sie die Reifen weder zu stark noch zu schwach auf.

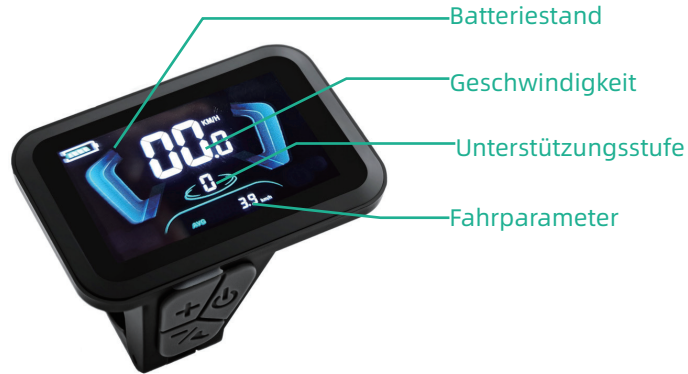



**Hinweis:** Beide Räder müssen ordnungsgemäß gesichert sein, bevor Ihr Fahrrad in Betrieb nehmen. Sollten Sie nicht in der Lage sein nicht in der Lage sind, Ihr Fahrrad zusammenzubauen, wenden Sie sich bitte an uns oder suchen Sie Hilfe bei einem einen zertifizierten, seriösen Fahrradmechaniker vor Ort. Hardware richtig angezogen ist. Stellen Sie außerdem sicher, dass alle Sicherheits-Sicherheitsprüfungen in den folgenden Abschnitten durchgeführt werden. ersten Benutzung des Fahrrads durchgeführt werden.

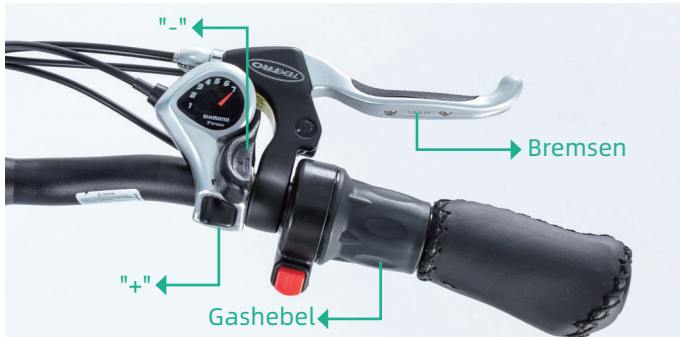


Kein Radfahren für Minderjährige

# Betriebsanleitung



1. Drücken Sie die EIN/AUS-Taste etwa 3 Sekunden lang, um das E-Bike ein-/auszuschalten. Das E-Bike schaltet sich nach 10 Minuten Inaktivitätsautomatisch aus.
2. Das Display zeigt Informationen zu Batterieleistung, Geschwindigkeit, ODO und Pedalunterstützungsstufe an.
3. Drücken Sie kurz die Taste "ON/OFF", um durch die Funktionen zu schalten: ODO→TRIP→TIME→MAX→AVG.
4. Drücken Sie die Taste "+" etwa 2 Sekunden lang, um das Frontlicht einzuschalten. Drücken Sie die Taste "+" weitere 2 Sekunden lang, um das Frontlicht auszuschalten. Auf dem Bildschirm wird die Anzeige angezeigt  wenn Sie das Frontlicht einschalten.
5. Halten Sie die Taste "-" die ganze Zeit gedrückt, um die Schiebehilfefunktion zu starten. Die Geschwindigkeit beträgt ca. 6 km/h. Die Schiebehilfefunktion wird ausgeschaltet, sobald Sie die Taste "-" loslassen.
6. Drücken Sie kurz die Taste "+", um die Unterstützungsstufe zu erhöhen. Drücken Sie kurz die Taste "-", um die Unterstützungsstufe zu verringern. Unterstützungsstufe "0": Die minimale Ausgangsleistung (Es wird keine Ausgangsleistung bereitgestellt.) Unterstützungsstufe "1": Die Standard-Ausgangsleistung. Unterstützungsstufe "5": Die



7. betätigen Sie den Bremshebel, um das E-Bike zu verlangsamen oder anzuhalten.

8. schalten Sie die Gangschaltung mit den Tasten "+" und "-", so regeln Geschwindigkeit bei der unterschiedlichen Bedingungen.

9. Drücken Sie den roten Knopf und drehen Sie den Hebel zur Bewegung.

## Setzen Sie den Akku ein:

10.1 Drehen Sie den Schlüssel so, dass der Schließzylinder wie in der Abbildung gezeigt eingezogen wird.



10.2 Setzen Sie die Akku in den Rahmen ein, wie in der Abbildung gezeigt (Sie können den Schließzylinder durch das Loch sehen).



10.3 Drehen Sie den Schlüssel im Uhrzeigersinn, so dass der Schließzylinder durch das Loch fährt. Drücken Sie den Knopf und die leuchtende LED zeigt an, dass die Batterie eingesetzt wurde.

10.4 Drehen Sie den Schlüssel erneut im Uhrzeigersinn, um die Batterie zu aktivieren (in diesem Zustand können Sie die LED-Leuchte einschalten).

**Hinweis:** Bitte drehen Sie den Schlüssel einmal gegen den Uhrzeigersinn, um die Batterie auszuschalten, wenn Sie das Fahrrad nicht benutzen.

## Entfernen Sie die Akku:

11. Halten Sie den Schlüssel fest und drücken Sie ihn, dann drehen Sie den Schlüssel gegen den Uhrzeigersinn, damit der Schließzylinder durch das Loch zurückfährt.



## Laden Sie den Akku auf:

12. Öffnen Sie den Deckel und schließen Sie das Ladegerät an die Batteriebuchse an.



13. Anzeige der Akkukapazität (drücken Sie die Taste und das Licht leuchtet auf)



1 rotes Licht + 2 grüne Lichter:

[Hohe Leistung](#)

1 rotes Licht + 1 grünes Licht:

[Mittlere Leistung](#)

Nur 1 rotes Licht:

[Geringe Leistung](#)

## Einstellen der Federgabel



14.1 Um die Federung weicher zu machen, drehen Sie den Knopf für die Vorspannung gegen den Uhrzeigersinn, in Richtung des kleinen "-" auf dem Knopf.

14.2 Um die Federung steifer zu machen, drehen Sie den Knopf für die Vorspannung im Uhrzeigersinn, in Richtung des kleinen "+" auf dem Knopf.

## Vorsichtsmaßnahmen

### Vor der Fahrt prüfen.

- (1) Vergewissern Sie sich, dass die vorderen und hinteren Bremsen empfindlich sind und die Bremsbeläge nicht stark abgenutzt sind (mehr als 1/3).
- (2) Stellen Sie sicher, dass der Reifendruck ausreichend ist und der Reifen nicht stark abgenutzt ist.
- (3) Stellen Sie sicher, dass die mechanischen Teile nicht gebrochen oder locker sind, insbesondere der Lenker, die Vordergabel und die Räder. Vergewissern Sie sich, dass alle Schrauben und Befestigungselemente ordnungsgemäß befestigt sind.
- (4) Vergewissern Sie sich, dass die Bremsscheibe nicht gerissen oder verformt ist und dass die Kette das Rad nicht berührt.
- (5) Stellen Sie sicher, dass die Batterie ausreichend Strom hat und fest im Batteriefach sitzt.

### Tipps für die Fahrt

- (1) Drehen Sie den Gashebel beim Starten des Motorrads langsam. Zu schnelles Anfahren verursacht übermäßigen Strom und beeinträchtigt die Lebensdauer der Komponenten.
- (2) Häufiges Bremsen und Starten sollte minimiert werden,

um den Stromverbrauch zu senken und die Lebensdauer der elektrischen Komponenten zu verlängern.

(3) Um den Strom der elektrischen Komponenten zu reduzieren, ist es besser, bei Fahrten an steilen Hängen Tretunterstützung zu verwenden.

(4) Stellen Sie das Fahrrad sofort zur Inspektion ab, wenn es während der Fahrt ungewöhnliche Geräusche macht.

(5) Um das Fahrrad zu verlangsamen oder anzuhalten, empfehlen wir Ihnen, zuerst die Hinterradbremse und dann die Vorderradbremse zu betätigen.

(6) Bei Regen oder Schnee empfehlen wir Ihnen, die Bremse langsam zu betätigen, anstatt plötzlich zu bremsen.

(7) Es wird empfohlen, bei guten Wetter- und Straßenbedingungen zu fahren. Fahren Sie nicht bei starkem Regen, da sonst das Wasser in das Display, die Batterie und andere elektrische Komponenten eindringt und einen Ausfall verursacht.

(8) Bitte befolgen Sie die örtlichen Verkehrsregeln, treffen Sie Sicherheitsmaßnahmen und tragen Sie beim Fahren einen Schutzhelm.

(9) Fahren Sie nicht mit dem Fahrrad, wenn Sie in schlechter Verfassung sind.

## Vorsichtsmaßnahmen für die Langzeitlagerung

(1) Der Fahrradrahmen muss für die langfristige Lagerung abgewischt werden. Schmierien Sie das Schwungrad,

die Kette und den Kettenabzieher, wenn diese Teile kein Schmieröl mehr haben. Lackieren Sie den Fahrradrahmen neu, um Rost zu verhindern, wenn der Rahmen verkratzt ist.

(2) Das Fahrrad sollte an einem trockenen, kühlen und aufgeräumten Ort gelagert werden.

(3) Schalten Sie den Netzschalter aus, um die Batterieleistung zu unterbrechen, wenn es einen Netzschalter an der Batterie gibt.

## Betrieb von Batterie und Ladegerät

(1) Stellen Sie sicher, dass der Akku und das Ladegerät bei der Verwendung nicht beschädigt werden.

(2) Stellen Sie sicher, dass der Akku und das Ladegerät weit weg von Feuer, Wasser, Überhitzung, hoher Luftfeuchtigkeit, starken Vibrationen, Kollisionen usw. sind.

(3) Stellen Sie sicher, dass die äußere Substanz, insbesondere der Metallstab, nicht in das Ladegerät eindringt.

(4) Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät mit Nennspannung und Frequenz betrieben wird.

(5) Trennen Sie das Ladegerät sofort von der Steckdose, wenn das Ladegerät Funken schlägt, raucht oder andere abnormale Bedingungen aufweist.

(6) Stellen Sie sicher, dass die Batterie nicht im Zustand niedriger Leistung gelagert wird. (Laden Sie die Batterie alle 3 Monate).

(7) Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht übermäßig entladen wird, und laden Sie den Akku rechtzeitig auf, wenn er sich entlädt.

(8) Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht übermäßig geladen wird, und schalten Sie den Strom rechtzeitig ab, wenn der Akku voll ist(Die LED-Anzeige wird grün).

(9) Vergewissern Sie sich, dass das von Ihnen verwendete Ladegerät von JOBOBIKE stammt und nur zum Laden des passenden Fahrradakkus verwendet werden kann.

(10) Der Akku sollte beim Laden in einer trockenen und kühlen Umgebung gelagert werden.

(11) Vergewissern Sie sich, dass der Akku und das Ladegerät von einem Fachmann repariert werden, falls es zu einem Defekt kommt.

## Fehlercode-Definition

Fehlercode	Definition
21	Strom abnormal
22	Drosselklappe abnormal
23	Motor phase abnormal
24	Motor hall signal abnormal
25	Bremse abnormal
30	Kommunikation abnormal

## Garantie

Begrenzte Garantie auf das gesamte Fahrrad JOBOBIKE gewährt allen Kunden eine begrenzte Garantie von 24 Monaten. Der Kundendienstzyklus beginnt mit dem Datum der Produktlieferung. Der Kunde trägt die Kosten für den Versand der Ersatzteile.

Im Falle eines nicht-menschlichen Schadens am Produkt während der Garantiezeit stellt JOBOBIKE kostenlos Ersatzteile zur Verfügung oder bietet einen Kundendienst aus der Ferne an, und die speziellen Probleme werden von beiden Parteien auf dem Verhandlungswege gelöst.

Bei den Reparaturteilen kann es sich um nicht neue Teile handeln, aber unser Unternehmen garantiert, dass die Funktion der Teile völlig normal ist. Die Garantiezeit der Reparaturteile ist die gleiche wie die des gesamten Fahrzeugs. Innerhalb der Garantiezeit genießt das Fahrrad mit Hilfsmotor auch nach der Reparatur den Garantieservice, der mit dem Lieferdatum des Produkts beginnt.

Zubehörkategorie und Garantiezeit:

(1) Rahmen und Vorderradgabel: 5 Jahre.

(2) Motor, Regler, Akku, Ladegerät, Display, Licht, Lenker, etc.: 2 Jahre.

## Nicht-Garantiebedingungen

Unter den folgenden Bedingungen wird die Garantie nicht gewährt:

- (1) Der Kunde war nicht in der Lage, eine gültige Rahmenseriennummer anzugeben.
- (2) Das gesamte Fahrrad und die Teile haben die Garantiezeit überschritten.
- (3) Fehler oder Schäden, die durch unbefugte private Modifikation oder Wartung verursacht wurden.
- (4) Produktausfall oder Schäden, die durch die Verwendung von Zubehör verursacht werden, das nicht von Jobo vorgesehen ist.
- (5) Produktausfall oder -beschädigung durch falsche Installation, Verwendung und Bedienung.
- (6) Fehlfunktionen oder Schäden, die durch die Verwendung des Produkts in einer nicht spezifizierten Arbeitsumgebung verursacht wurden.
- (7) Produktausfall oder -beschädigung aufgrund unsachgemäßer Wartung.
- (8) Normaler Verschleiß der Reifen, Bremsen und Pedale ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- (9) Ausfälle oder Schäden, die durch unkontrollierbare Faktoren wie Feuer, Erdbeben, Blitzschlag, Überschwemmung usw. verursacht werden.

## Videos zur Montage

Alle Videos mit Montageanleitungen sind auf dem offiziellen [JOBObIKE YouTube-Kanal](#) zu finden.

## Hauptparameter des E-Bikes

Modus: SAM E-Bike

Motor Parameter: 36V 250W

Radgröße: 20 Inch

Gewicht: 23.5kg

Nutzlast: 120kg

Methode der Bremse: Hydraulische Bremse mit

Scheibe Anzeige: LCD

Geschwindigkeitsbegrenzung: 25km/h

Geschwindigkeit der Schiebehilfe: 6km/h

Kettenschaltung: 7-Geschwindigkeit

Leistungsunterstützungsstufe: 5 Stufen

Akku-Parameter: 36V13Ah

Ladegerät-Parameter: 2.0A

Die Dauer des Laufens: 85 km

Die Ladezeit: 6.5Stunden

# Informacje Ogólne

Niniejsza instrukcja zawiera podstawowe informacje na temat montażu oraz użytkowania Twojego roweru. Prosimy przeczytać ją uważnie i stosować się do zawartych w niej wskazówek. Jeżeli po zapoznaniu się z instrukcją nadal potrzebujesz pomocy, odwiedź naszą stronę internetową, bądź skontaktuj się z nami mailowo lub telefonicznie.

Sam to rower elektryczny z silnikiem o mocy 250W. Rower powinien być użytkowany zgodnie z prawem obowiązującym w Twoim kraju.

NO	Nazwa części	NO	Accessory name	NO	Accessory name
1	Siodło	12	Szprycha	23	Przedni błotnik
2	Sztycy	13	Przerzutka	24	Przednia lampka
3	Zacisk sztycy	14	Stopka	25	Łożyska główki sterowej
4	Tylny bagażnik	15	Łańcuch	26	Wspornik kierownicy
5	Tylna lampka	16	Mechanizm korbowy	27	Wyświetlacz
6	Tylny błotnik	17	Pedał	28	Chwyty kierownicy
7	Tarcze hamulcowe	18	Opona	29	Dźwignia hamulca
8	Mocowanie błotnika	19	Przedni hamulec	30	Dźwignia przerzutki
9	Ostona łańcucha	20	Tarcza hamulcowa	31	Bateria
10	Silnik w piaście	21	Oś przedniego koła	32	Rama
11	Obręcz	22	Suspension fork		



# Instrukcja montażu

## Krok 1 Rozpakuj rower

Otwórz karton i wyjmij z niego wszystkie części.

Uważaj, aby nie zgubić nawet najmniejszego elementu. W zestawie znajdują się:

● Rama roweru	● Ładowarka
● Saszetka z narzędziami	● Kluczyki
● Siodelko	● Instrukcja

## Krok 2 Rozłóż ramę roweru

2.1 Stań po lewej stronie roweru.

2.2 Podnieś zawias, złóż ramę, przekręć zawias na drugą stronę i zaciśnij go.



## Krok 3 Rozłóż stopkę roweru i postaw go



## Krok 4 Podnieś kierownicę

Podnieś kierownicę i zablokuj za pomocą dźwigni. Zabezpiecz dźwignię plastikową obręczą.



## Krok 6 Ustaw wysokość siodełka

Ustaw siodełko na odpowiedniej wysokości. W razie potrzeby, za pomocą śruby, zwiększ napięcie zacisku tak, aby był wyczuwalny opór przy ułożeniu dźwigni równoległe do śruby, ale nie dokręcaj zbyt mocno. Zamknij dźwignię szybkozamykacza, by zabezpieczyć sztycę podsiodłową.

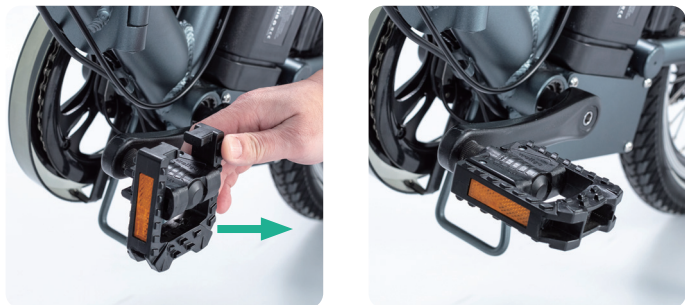
## Krok 5 Wyreguluj pozycję kierownicy

Ustaw kierownicę pod odpowiednim kątem i dokręć śruby kluczem **imbusowym 5**. Upewnij się, że obie śruby są mocno dokręcone.



## Krok 7 Rozłoż pedał

Rozłoż pedał w sposób ukazany na zdjęciu.



**NOTICE:** Both wheels must be properly settled before operating your bike. If you are not able to assemble your bike, please contact us or look for help from a certified, reputable local bike mechanic. Ensure all hardware is tightened properly. Also ensure that all safety checks in the following sections are performed before the first use of the bike.

## Krok 8 Napompuj opony

Upewnij się, że opony są odpowiednio osadzone na felgach. Użyj pompki wyposażonej w zawór Schrader oraz manometr, by dopompować każdą z opon do zalecanego poziomu ciśnienia, wskazanego na boku opony.



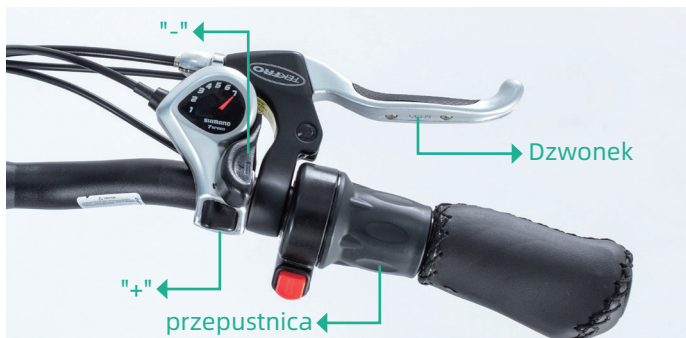
Rowery elektryczne przeznaczone są tylko dla osób dorosłych

Pamiętaj: Nie przekraczaj zalecanego poziomu ciśnienia.

# Instrukcja użytkowania



1. Przytrzymaj przycisk WŁ./WYŁ. przez około 3 sekundy, aby włączyć/wyłączyć e-bike. Rower wyłączy się automatycznie po 10 minutach bezczynności.
2. Wyświetlacz pokazuje informacje o poziomie naładowania baterii, prędkości, ODO oraz aktualnym poziomie wspomagania jazdy.
3. Naciśnij przycisk „WŁ./WYŁ.,” aby przełączać funkcje: ODO→TRIP→TIME→MAX→AVG.
4. Naciśnij przycisk „+” przez około 2 sekundy, aby włączyć przednie oświetlenie. Naciśnij przycisk „+” przez kolejne 2 sekundy, aby je wyłączyć.
5. Przytrzymaj przycisk „-”, aby uruchomić funkcję wspomagania prowadzenia z prędkością około 6 km/h. Funkcja wspomagania prowadzenia wyłączy się, gdy tylko zwolnisz przycisk „-”.
6. Naciśnij przycisk „+”, aby zwiększyć poziom WSPOMAGANIA i przycisk „-”, aby zmniejszyć poziom WSPOMAGANIA. Poziom wspomagania „0”: brak mocy. Poziom wspomagania „1”: domyślna moc. Poziom wspomagania „5”: maksymalna moc.
7. Przełączaj poziom wspomagania za pomocą przycisków „+” i „-”, aby dostosować prędkość do aktualnych warunków



8. Wciśnij dźwignię hamulca, by zwolnić lub zahamować.

9. Zmieniaj biegi przerzutki za pomocą przycisku "+" i wajchy "-", aby dostosować ustawienia do warunków jazdy.

10. Naciśnij czerwony przycisk i obróć przepustnicę, aby napędzić rower.

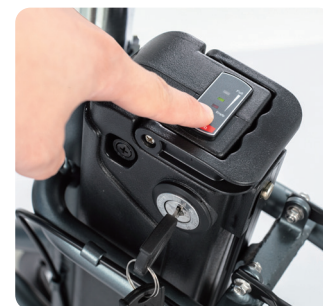
## Zamontuj baterię:

11.1 Wciśnij lekko kluczyk w zamku i przekręć przeciwnie do ruchu wskazówek zegara.

11.2 Włóż baterię w ramę roweru.



11.3 Przekręć kluczyk zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby zablokować baterie w ramie.



11.4 Przekręć kluczyk ponownie zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby włączyć baterię (możliwe jest teraz włączenie wskaźników led).

**Uwaga:** Przekręć kluczyk w stronę przeciwną do ruchu wskazówek zegara, aby wyłączyć baterię.

## Wymij baterię:

12. Wciśnij lekko kluczyk w zamku i przekręć przeciwnie do ruchu wskazówek zegara. Wymij baterię z ramy.



## Naładuj baterię:

13. Odsuń zastłonę i podłącz ładowarkę.



14. Wskaźnik naładowania baterii (wciśnij przycisk, aby zobaczyć diody)



1 czerwona + 2 zielone diody:

[Wysoki poziom](#)

1 czerwona + 1 zielona:

[Średni poziom](#)

1 dioda:

[Niski poziom](#)

## Regulacja amortyzacji w widelcu



15.1 Aby zwiększyć amortyzację, przekręć pokrętło przeciwnie do ruchu wskazówek zegara.

15.2 Aby zmniejszyć amortyzację, przekręć pokrętło zgodnie z ruchem wskazówek zegara.

## Środki ostrożności

### Upewnij się przed rozpoczęciem jazdy.

- (1) Upewnij się, że przednie i tylne hamulce są dostatecznie czułe, a klocki hamulcowe nie są poważnie zużyte (więcej niż 1/3).
- (2) Upewnij się, że ciśnienie w oponach jest wystarczające, a opona nie jest poważnie zużyta.
- (3) Upewnij się, że części mechaniczne nie są uszkodzone, zwłaszcza kierownica, widelec przedni i koła. Upewnij się, że wszystkie śruby i złącza są solidnie dokręcone.
- (4) Upewnij się, że tarcza hamulca nie jest pęknięta ani zdeformowana, sprawdź, czy łańcuch nie dotyka koła/opony.
- (5) Upewnij się, że bateria jest wystarczająco naładowana oraz solidnie zamocowana w przegródce na baterię.

### Wskazówki podczas korzystania z roweru

- (1) Rozpoczynając jazdę na rowerze, przekręć manetkę powoli. Zbyt gwałtowne ruszanie (przekazywanie napięcia) może wpływać na żywotność komponentów elektronicznych.
- (2) Częste hamowanie i rozpoczynanie jazdy powinny być

zminimalizowane, aby oszczędzić energię elektryczną zmagazynowaną w baterii oraz przedłużyć żywotność komponentów elektronicznych.

(3) Aby zmniejszyć przepływ prądu w komponentach elektronicznych, zalecamy używać wspomagania jazdy podczas pokonywania bardziej stromych podjazdów.

(4) W przypadku wystąpienia niepokojących dźwięków podczas jazdy, natychmiast zatrzymaj rower w celu przeprowadzenia kontroli i zdiagnozowania źródła hałasu.

(5) Aby zwolnić lub zatrzymać rower, zalecamy w pierwszej kolejności korzystać z hamulca tylnego.

(6) Podczas jazdy w trudnych warunkach takich jak: deszcze lub śnieg, radzimy hamować delikatnie, aby ograniczyć możliwość wpadnięcia w poślizg.

(7) Zaleca się korzystanie z roweru s przypadku dobrych warunków pogodowych oraz drogowych. Unikaj jazdy w ulewnym deszczu. Zalanie wodą może uszkodzić wyświetlacz, baterię lub inne podzespoły elektroniczne i spowodować awarię.

(8) Podczas jazdy przestrzegaj przepisów ruchu drogowego, stosuj środki bezpieczeństwa, noś kask ochronny.

(9) Nie korzystaj z roweru, gdy jesteś w złym stanie zdrowia.

## Środki ostrożności i dobre praktyki w przypadku długotrwałego przechowywania roweru

(1) The bike frame needs to be wiped up for the long-term storage. Lubricate the flywheel, chain and chain puller if these parts are lack of lubricating oil. Repaint the bike frame to prevent rusting if the frame is scratched.

(2) The bike shall be stored in a dry, cool and tidy place.

(3) Turn off the power button to cut off the battery power if there is a power button on the battery.

## Bateria oraz jej ładowanie

(1) Upewnij się, że bateria i ładowarka nie zostały uszkodzone podczas użytkowania.

(2) Upewnij się, że bateria i ładowarka znajdują się z dala od potencjalnego źródła ognia, zanurzenia, przegrzania, wysokiej wilgotności, gwałtownych wibracji itp.

(3) Upewnij się, że ładowarka jest używana przy odpowiednim napięciu i częstotliwości prądu.

(4) Jeżeli ładowarka nagrzej się zbyt mocno (do

temperatury wyższej niż 70 °C ), pojawi się dym, iskry lub innej niepokojące zjawisko, natychmiast odłącz ją od prądu.

(5) Upewnij się, że przechowywana bateria jest naładowana do odpowiedniego poziomu. Naładuj baterię co 3 miesiące i utrzymuj poziom jej zmagazynowanej energii w okolicy 70% jej pojemności.

(6) Upewnij się, że substancja znajdująca się w baterii nie przenika do ładowarki, co mogłoby spowodować zwarcie.

(7) Upewnij się, że bateria nie jest rozładowana do 0% pojemności. Ładuj baterię gdy poziom spadanie do około 20% pojemności. Pozwoli to wydłużyć żywotność ogniw w niej zawartych.

(8) Gdy bateria naładuje się w pełni odłącz ją od ładowarki(wskaźnik LED zaświeci się na zielono).

(9) Upewnij się, że używasz ładowarki, którą otrzymałeś wraz z zakupem roweru.

(10) Ładowanie baterii powinno odbywać się w suchym oraz chłodnym pomieszczeniu.

(11) Pamiętaj, że w przypadku awarii baterii lub ładowarki, powinny one być serwisowane przez wyspecjalizowany w tym serwis.

## Kody błędów

Kody błędów	Definicja
21	Błąd natężenia prądu
22	Błąd manetki
23	Błąd fazy silnika
24	Błąd sygnału czujnika Halla
25	Błąd hamulca
30	Błąd połączenia

## Gwarancja

JOBObIKE zapewnia wszystkim klientom 24-miesięczną gwarancję na zakupiony rower wraz jego komponentami. Cykl obsługi posprzedażowej oraz gwarancji rozpoczyna się od daty dostarczenia produktu. Klient ponosi koszty dostawy roweru.

W przypadku uszkodzeń roweru, innych niż spowodowane przez użytkownika, w okresie gwarancyjnym, JOBOBIKE zapewnia bezpłatne części zamienne lub zdalne wsparcie posprzedażowe. W przypadku innych, nietypowych usterek, zostaną one rozwiązane po indywidualnym zapoznaniu się z problemem.

Zastrzegamy sobie, że dostarczone części zamienne mogą nie być nowe, ale nasza firma gwarantuje ich pełną sprawność. Okres gwarancji na części zamienne jest taki sam jak na rower. W okresie gwarancyjnym rower objęty jest serwisem pogwarancyjnym po każdej wykonanej naprawie, począwszy od dnia dostarczenia produktu.

Kategoria akcesoriów i okres gwarancji:

- (1) Rama i przedni widelec: 5 lat.
- (2) Silnik, układ sterujący, bateria, ładowarka, wyświetlacz, światła, kierownica itp.: 2 lata.

## Uszkodzenia nieobjęte gwarancją

Gwarancja nie obejmuje sytuacji gdy:

- (1) Klient nie był w stanie podać prawidłowego numeru seryjnego ramy.
- (2) Okres gwarancji przekroczył czas zawarty w regulaminie.
- (3) Awaria lub uszkodzenie spowodowane zostały poprzez własne modyfikacje lub konserwację.
- (4) Awaria roweru nastąpiła w sytuacji użycia akcesoriów, które nie zostały wskazane przez JOBOBIKE.
- (5) Awaria lub uszkodzenie zostały spowodowane nieprawidłowym montażem, użytkowaniem lub obsługą roweru.
- (6) Awaria lub uszkodzenie produktu zostały spowodowane niewłaściwą konserwacją roweru.
- (7) Doszło do zużycia opon, hamulców i pedałów. Są to standardowe części eksploatacyjne.
- (8) Awaria lub uszkodzenie zostały spowodowane przez czynniki niemożliwe do przewidzenia (pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, powódź itp.).

## Assembly videos

Wszystkie filmy instruktażowe rowerów dostępne są na oficjalnym kanale JOBOBIKE w serwisie YouTube.

# Specyfikacja

Model: SAM E-bike

Silnik: 36V250W

Rozmiar koła: 20 cali

Waga: 23.6kg

Ładowność: 120kg

Hamulce: Hydrauliczne hamulce tarczowe

Wyświetlacz: LCD

Limit prędkości: 25km/h

Prędkość w trybie wspomagania pchania: 6km/h

Przerzutka: 7-biegowa

Ilość poziomów wspomagania: 5 poziomów

Bateria: 36V 13Ah

Ładowarka: 2.0A

Zasięg: do 60 km

Czas ładowania: 5godzin

Kontroler: 36V250W



# Terms and Conditions

## I. General provisions

The Seller informs that taking advantage of Services provided electronically may be associated with a risk to any user of the Internet of introducing a malware on a computer system or obtaining and modifying Customers' data by unauthorized persons. Therefore the Customer should apply appropriate technical measures to minimize the above-mentioned risks, in particular by the use of antivirus and firewall.

## II. Services

1.The services are made available working day, Monday-Friday, 8 am-4 pm.

v2.The Service which involves maintenance of an Account in the Online Shop shall be available upon registration. To register it is required to fill out and accept the registration form available on one of the Online Shop websites. The agreement for the provision of service which involves maintenance of an Account in the Online Shop shall be concluded for an indefinite period and shall be terminated when the Customer submits a request to remove the account or uses the button "Delete Account".

3.The Customer may receive the Seller's commercial information in the form of messages sent to the Customer's electronic mail address (the Newsletter service). To receive such information,



the Customer must provide a valid electronic mail address or activate an appropriate field in the registration form or the Order form. The Customer may, at any time, withdraw his consent to receive commercial information. The Agreement for the provision of the Newsletter Service shall be concluded an indefinite period and shall be terminated when the Customer submits a request to remove his electronic mail address from the Newsletter subscription list or when he unsubscribes by the link included in the message sent as part of the Newsletter Service.

4.The Customer may use the contact form to send a message to the Seller. The agreement for the provision of service which involves availability of an interactive form allowing Customers to contact the Seller shall be concluded for a definite period and shall be terminated when the Customer sends a message to the Seller.

5.The Customer may post his individual and subjective opinions in the Online Shop in reference, among others, to the Goods or the transaction process. Posting messages, the Customer declares that he holds all the rights to that content, in particular proprietary copyrights, related rights and industrial property rights. The agreement for the provision of service which involves posting opinions about Goods shall be concluded for a definite period and

shall be terminated when the opinion is posted.

6.The comments should be composed in a clear and understandable manner, and moreover they must not breach any applicable provisions of law, including third party rights - in particular they must not be defamatory, infringe personal interests or involve a deed of unfair competition. The posted comments shall be published on the Online Shop websites.

7.Upon posting the comment, the Customer allows the Seller to use the comment free of charge and to publish it, and also to make compilations of the works within the meaning of the law on copyrights and related rights (Journal of Laws 1994, No. 24 Item 83).

8.The Seller shall have the right to organize occasional competitions and promotions, the terms of which shall always be presented on the Shop websites. The Online Shop promotions may not be combined unless the Terms and Conditions for the given promotion provide otherwise.

9.If the Customer breaches these Terms and Conditions, the Seller - after a prior ineffective cease and desist letter setting an appropriate deadline - may terminate the agreement for the provision of Services upon a 14 days' notice.

### III. Delivery

1.The Goods shall be delivered to the address indicated by the Customer when placing the Order.

2.The Customer may choose the delivery forms of ordered Goods:

 a.by a courier company,

 b.personal pick-up at the Seller's point.

3.When placing the order, the seller will advise how long it will take to process as well as delivery charges.

4. In case of delivery outside of EU, the actual delivery cost will be provided by seller to customer individually.

5.The deadline for delivery and processing of the order shall be calculated per Business Days, in accordance with Paragraph VII Subparagraph 2. In the case of an Order sent outside the European Union, the delivery time is determined individually with the Seller. In this case, in order to determine the delivery time of the Order, the Customer should contact the Seller in accordance with Paragraph I of the Terms and Conditions.

6.The Seller provides the Customer a proof of purchase.

7.If the ordered Goods have different delivery deadlines, the longest deadline shall apply to the whole Order.

### IV. Complaints for the goods under warranty

1.The Seller undertakes to deliver goods free from defects.

2.The seller shall be liable towards the customer who is a consumer, under warranty for defects in accordance with the provisions laid down in EU standard.

3.Complaints arising out of a breach of the customer's rights guaranteed by law or under these Terms and Conditions



## V. Disclaimer

**In order to better serve the users, JOBO makes the following explanations for the information released:**

1. The products sold on the JOBO official website and authorized dealer websites or physical stores are all produced by JOBO, users can enjoy the same service, please rest assured to purchase. If you have any questions, please consult and verify with JOBO.

2. The pictures of the product are all with actual shooting. Due to irresistible factors such as light and angle while shooting, there may be slight color differences between the photo and the real object. All products are subject to the real products.

3. The products sold by distributors in different regions will be slightly different, JOBO can only guarantee that the products sold are the products displayed on the website.

4. Due to product updates, accessories upgrades, configuration adjustments, packaging pattern changes, etc., some batches of user manual information cannot be updated in time, please refer to the actual product. The manufacturer will not inform you otherwise, we will try to update the pictures and new information on the website synchronously. JOBO will guarantee that the products you receive are the latest types of products from the manufacturer.

5. The information about the mileage and battery life of the product is the result of the standard test under laboratory conditions. The actual battery life may be affected by factors such as road conditions, weather, rider's height and weight, riding habits, and the battery capacity, the results will also be different.

6. If you notice any incorrect information, please kindly suggest the website to modify or delete it. The website will modify or delete any incorrect information timely. Since the revised information has not been further verified, it is for reference only.

## Thank you

**Thank you for choosing JOBO bikes, we will make continuous efforts to provide you with high-quality products, considerate service and enjoyable experience.**

# ***JOBBIKE***

Website: [www.jobobike.eu](http://www.jobobike.eu)

E-mail: [service@jobobike.eu](mailto:service@jobobike.eu)

